

Программный продукт
«Ангел: Платное парковочное
пространство»

Руководство пользователя

Оглавление

Оглавление	2
Аннотация.....	4
1. Назначение программы.....	5
2. Условия выполнения программы.....	5
3. Основные механизмы.....	5
4. Главное.....	7
4.1 Заказ по парковке.....	7
4.2 Аккаунты.....	9
4.3 Отчеты и обработки.....	11
4.4 Парковочные разрешения.....	29
4.5 Управление объектами инфраструктуры.....	29
4.6 Консоль управления системой.....	31
5. Работа с заказами.....	31
5.1 Парковочная сессия.....	32
5.2 Списание денежных средств.....	33
5.3 Прерывание парковочной сессии.....	34
5.4 Возврат денежных средств.....	35
5.5 Заказ на парковочное разрешение.....	35
5.6 Перемещение денежных средств.....	36
5.7 Сверка взаиморасчетов.....	37
5.8 Пополнение лицевого счета.....	38
6. Ценообразование.....	39
6.1 Тарифы.....	40
6.2 Парковочные разрешения.....	43
6.3 Расчет парковочных мест.....	46
7. Фотовидеофиксация.....	48
7.1 Контроль качества фотоматериалов.....	49
7.2 Контроль качества нарушений.....	50
7.3 Работа с браком.....	52
7.4 Отклоненные материалы.....	53
7.5 Очередь нарушений на выгрузку.....	54
7.6 Постановления.....	54
7.7 Нарушения.....	56
7.8 Каталоги загрузки данных.....	57
7.9 Виды брака нарушений и фотоматериалов.....	57
7.10. Типы устройств ФВФ.....	57
7.11. Знаки дорожного движения.....	58
7.12. Районы города.....	58
7.13. Зоны парковок.....	59

7.14. Парковки.....	59
8. Мониторинг	60
8.1. Монитор	60
8.2. Инциденты	61
8.3. Обращения.....	63
8.4. Карта.....	64

Аннотация

Настоящий документ поставляется в составе программного обеспечения «Ангел: Платное парковочное пространство» в качестве руководства пользователя. Данное руководство представляет собой описание ПО «Ангел: Платное парковочное пространство», которое является конфигурацией системы «1С:Предприятие 8.3». В руководстве приведены описания порядка работы пользователей с конкретными документами, справочниками, отчетами и другими элементами конфигурации, которые используются при работе с программным обеспечением «Ангел: Платное парковочное пространство».

Поскольку ПО «Ангел: Платное парковочное пространство» является конфигурацией системы «1С:Предприятие 8.3» и не может быть использовано без системы «1С:Предприятие 8.3», пользователям также необходимо ознакомиться с руководством пользователя по использованию системы «1С:Предприятие 8.3» которое поставляется в комплекте с программой «1С:Предприятие 8.3. Технологическая поставка». А также необходимо ознакомиться с руководством пользователя Защищенного программного комплекса «1С:Предприятие, версия 8.3z», его наличие также является обязательным условием для запуска программного обеспечения «Ангел: Платное парковочное пространство».

Специалистам, занимающимся администрированием системы, необходимо обращаться к руководству администратора, входящему в комплект программного обеспечения «Ангел: Платное парковочное пространство» и к руководству администратора «1С:Предприятие 8.3. Технологическая поставка», являющегося руководством по администрированию системы «1С:Предприятие 8.3». А также необходимо ознакомиться с руководством администратора Защищенного программного комплекса «1С:Предприятие, версия 8.3z». В руководстве приведены описания порядка использования администратором возможностей администрирования и элементов разработки конфигурации.

1. Назначение программы

Представленный программный комплекс позволяет максимально автоматизировать бизнес-процессы предприятий, осуществляющих функции организации и обработки данных в области платного парковочного пространства города, и увеличить эффективность контроля над ним, а также снизить загрузку улично-дорожной сети. Основные возможности:

- управление парковочным пространством города в объеме не менее 10000 парковочных мест;
- оплата соответствующего количества одновременных парковочных сессий с использованием нескольких различных видов платежных каналов;
- создание и применение льготных политик;
- контроль выявления нарушений правил оплаты;
- информационное взаимодействие с конечными пользователями парковочного пространства;
- формирование административной и управленческой отчетности.

2. Условия выполнения программы

Программный продукт «Ангел: Платное парковочное пространство» является конфигурацией системы «1С:Предприятие 8.3». Требования к аппаратуре и программному обеспечению для системы «1С:Предприятие 8.3» подробно описаны в Руководстве администратора «1С:Предприятие 8.3». Данное руководство поставляется в составе программного продукта «1С:Предприятие 8.3. Технологическая поставка», и его наличие является обязательным условием для запуска программного продукта «Ангел: Платное парковочное пространство». Также обязательным условием функционирования программного продукта является наличие Защищенного программного комплекса «1С:Предприятие, версия 8.3z». Защищенный программный комплекс (ЗПК) «1С:Предприятие, версия 8.3z» признан программным средством общего назначения со встроенными средствами защиты информации от несанкционированного доступа (НСД) к информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну. По результатам сертификации подтверждено соответствие требованиям руководящих документов по защите от НСД - 5 класса, по уровню контроля отсутствия недеklarированных возможностей (НДВ) - по 4 уровню контроля, подтверждена возможность использования для создания ИСПДн до класса К1 включительно. Защищенный программный комплекс «1С:Предприятие, версия 8.3z» имеет сертификат соответствия № 3442 от 02.09.2015г., выданный ФСТЭК России.

3. Основные механизмы

После запуска информационной базы системы на экране пользователя появится главное окно программного продукта «Ангел: Платное парковочное пространство», рис.3.1.

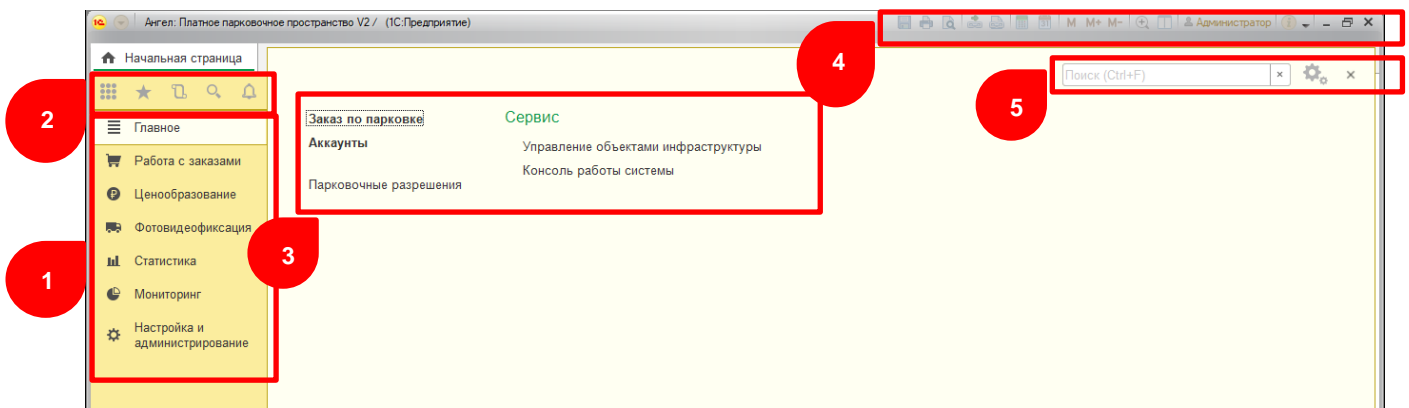







Рис.3.1. Главное окно

На рисунке 3.1 в главном окне расположены:

- 1) Разделы (подсистемы) программного продукта. Для каждого раздела отображается своя панель навигации;
- 2) Панель быстрого доступа;
- 3) Панель навигации - основная панель, позволяющая открывать окна механизмов;
- 4) Кнопки интерактивных действий (работа с документом - печать, сохранение, калькулятор, календарь, работа с памятью);
- 5) Панель поиска и настройки.

Панель быстрого доступа (2) позволяет нажатием одной кнопки (либо сочетанием клавиш) выбрать необходимые механизмы:

-  - Меню функций (F10) осуществляет переход на основную страницу;
-  - Избранное (Ctrl+Shift+B) осуществляет переход к перечню механизмов, которые Вы определили как «Избранные» (рис.3.2);
-  - История (Ctrl+Shift+H) отображает историю пользования механизмами за период;
-  - Поиск (Ctrl+Shift+ F) позволяет найти необходимые для работы функции;
-  - Оповещения (список уведомлений, установленные пользователем).

Для перевода определенного механизма В «Избранное», необходимо навести курсор слева от названия и нажать на появившийся значок, изменение цвета на оранжевый означает, что данный механизм теперь можно найти в избранном (рис.3.2)

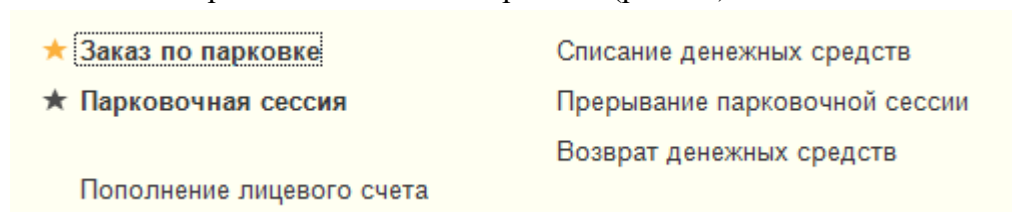


Рис. 3.2. Выбор «Избранного»

4. Главное

При выборе подсистемы «Главное» откроется список основных механизмов для работы в программе (рис.4.1.)

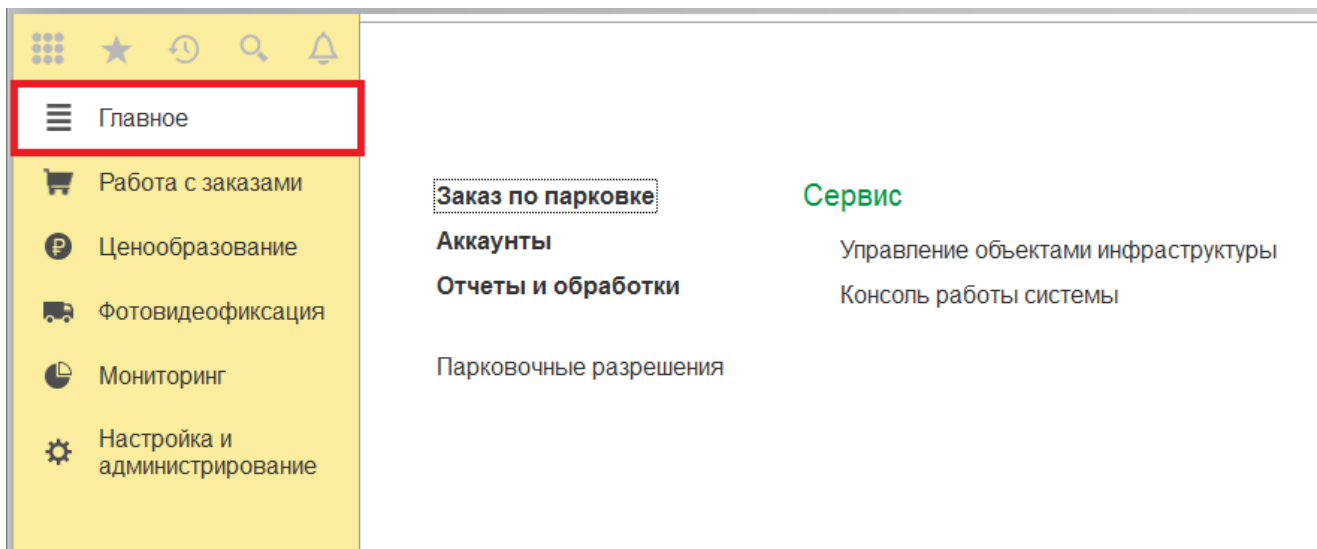


Рис.4.1. Список основных механизмов

4.1 Заказ по парковке

Механизм «Заказ по парковке» (рис. 4.2) позволяет просматривать все заявки пользователей платного парковочного пространства на **оплату, продление и прерывание** парковочной сессий, а также **пополнение** лицевого парковочного счета. В основном окне таблицы (1), в которой отображается:

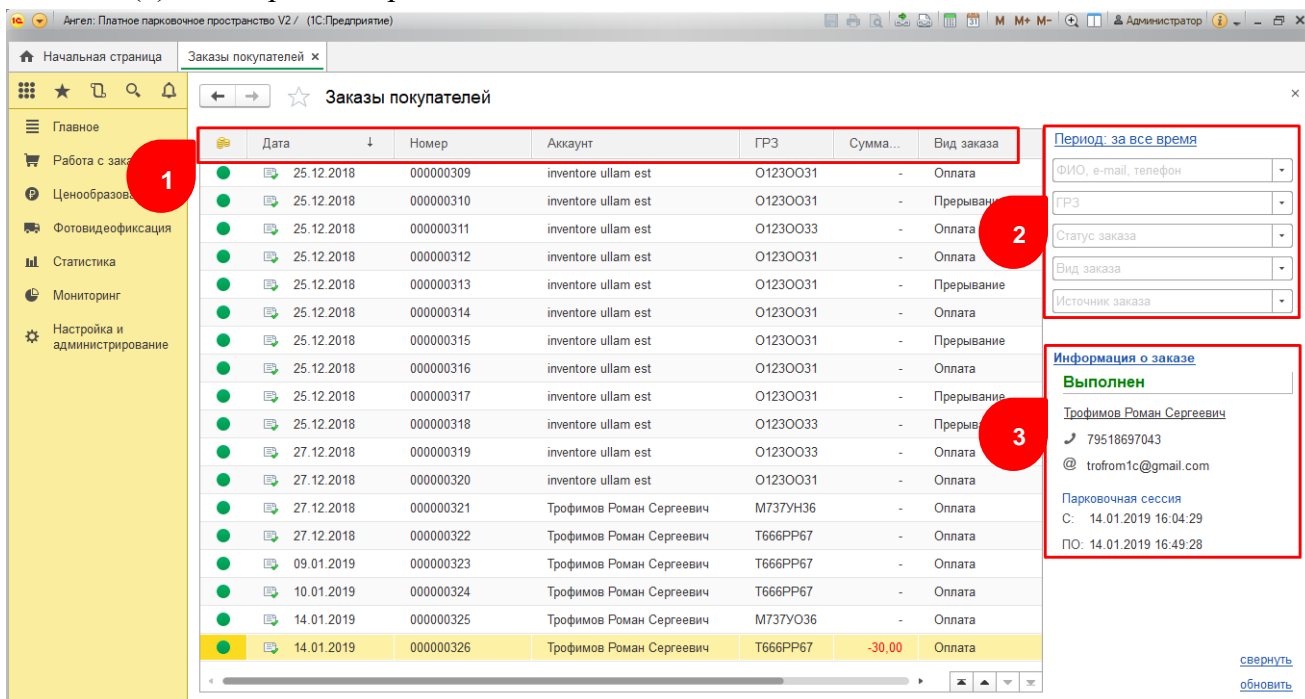


Рис.4.2. Заказ по парковке

- Состояние оплаты заказа. Зеленый маркер – заказ выполнен, желтый маркер – ожидание платежа, красный маркер – платеж отменен. Так же состояние оплаты можно увидеть на панели «Информация о заказе» (3).
- Дата совершения транзакции;
- Номер заказа в системе «Ангел: Платное парковочное пространство»;
- Аккаунт – лицо, зарегистрированное в системе и совершившее операцию;

- ГРЗ (Государственный регистрационный знак) автомобиля, осуществляющего парковку.
- Сумма (в случае пополнения счета, сумма заказа будет положительной; в случае списания средств – отрицательной);
- Вид заказа (пополнение, оплата, продление и прерывание);
- Источник заказа;
- В правом верхнем углу окно имеется поиска (2), где пользователь может осуществить отбор для поиска необходимой информации. Выборку можно произвести так же по нескольким параметрам одновременно (рис. 4.3).

Период: за все время

ФИО, e-mail, телефон

Трофимов Роман Сергеев ×

ГРЗ

Статус заказа

Выполнен ×

Вид заказа

Оплата ×

Источник заказа

Рис.4.3. Окно поиска

В правом нижнем углу (3) отображается более подробная информация по каждому выбранному заказу. Информация о клиенте, время парковочной сессии (в случае оплаты, прерывания и пополнения), информация о платеже с номером банковской транзакции (в случае списания денежных средств). (рис.4.4)

<u>Информация о заказе</u>	<u>Информация о заказе</u>	<u>Информация о заказе</u>
Выполнен	Ожидание платежа	Отменен
Трофимов Роман Сергеевич	79155435618	Трофимов Роман Сергеевич
☎ 79009574467	☎ 79155435618	☎ 79204367673
@ trofrom1c@gmail.com	@	@ trofrom1c@gmail.com
<u>Парковочная сессия</u>	<u>Информация о платеже</u>	<u>Информация о платеже</u>
С: 27.12.2018 23:37:34	Банковская карта Сбербанк	Ассист - банковская карта
ПО: 28.12.2018 0:37:33	№: <input type="text"/>	№: <input type="text"/>
	от: <input type="text"/>	от: <input type="text"/>

Рис. 4.4. Информация о заказе

В случае нажатия на конкретный заказ двойным щелчком, откроется новое окно, в котором подробно отображается информация по операции. (рис. 4.5)

← → ☆ Заказ 00000326 от 14.01.2019 16:04:28

Основное Статусы заказов

Номер: 00000326 от: 14.01.2019 16:04:28

Информация о заказе

Операция: Оплата Аккаунт: Трофимов Роман Сергеевич
 Источник заказа: Портал Телефон: 79518697043
 Зона: 101 Вид парковочного разрешения:
 Парковка: Транспортное средство: Т666РР67

Банковская транзакция

Сумма пополнения: 0,00 Номер: от: : :
 Способ пополнения: Статус платежа:

Парковочная сессия

Начало сессии: 14.01.2019 16:04:29 Длительность: 45 Длительность по динамической цене: 0
 Окончание сессии: 14.01.2019 16:49:28 Продлеваемая/прерываемая сессия:

Интервалы парковочной сессии:

Дата начала	Дата окончания	Длительность	Цена	Стоимость (руб.)	Скидка (руб.)
14.01.2019 16:04:29	14.01.2019 16:49:28	45	40,00	30,00	

Рис. 4.5. Окно заказа

4.2. Аккаунты

При выборе механизма «Аккаунты», пользователь видит информацию по базе клиентов, где в табличной части (1) отображается ФИО, Email/UD, телефон, дата регистрации и остаток суммы клиента. Строка серого цвета обозначает, что клиент не подтвержден в системе. (рис.4.6)

← → ☆ Заказы покупателей

ФИО	Email / UID	Телефон	Дата регистрации	Сумма Остаток
1 Alex Yakovlev	38hfbb@kulmeo.com		18.11.2018	
exercitationem libero persp...	alekcyvolkov@gmail.c...	79653944057	19.09.2018	
inventore ullam est	uchia09@gmail.com		08.10.2018	
Konaz 707	Konaz707@gmail.com	79525501097	19.09.2018	
Ponomaev Sergey	allods-test-8@mail.ru	79529550284	04.09.2018	
Ponomaev Sergey	zaktus@gmail.com	79529550284	07.11.2018	
Test Test Test	Koddy2012@yandex.ru		07.09.2018	
test test test	vm.yakovlev.alex@gm...	79999999999	19.09.2018	
test test test	yaka@angelsit.ru		19.09.2018	
test test test	yaka@angelsit.ru		19.09.2018	
test test test	yaka@angelsit.ru		19.09.2018	
test test test	yaka@angelsit.ru		19.09.2018	
test test test	test@test.test	79999999999	20.09.2018	

Период: за все время

ФИО ×
 e-mail ×
 Телефон ×
 ГРЗ
 Тип аккаунта

Рис. 4.6. Аккаунты

В правом верхнем углу окно поиска (2), в котором так же можно делать выборку по нескольким разным параметрам (рис.4.7).

за 2018 г

ФИО ×
 e-mail ×
 Телефон ×
 ГРЗ
 Т666РР67 ×
 М737УО36 ×
 Тип аккаунта
 Зарегистрированный ×

Рис. 4.7. Окно поиска

Для получения более подробной информации, необходимо двойным щелчком выбрать конкретный аккаунт (рис. 4.8). В новом окне, помимо основной информации, отображаются данные по телефону, транспортным средствам, документам, привязанным к выбранному аккаунту, парковочным разрешениям. Также, можно увидеть историю всех заказов по данному заказу.

70000000000 (Аккаунты)

Основное [Источники оплат](#) [Неподтвержденные аккаунты](#)

Записать и закрыть

Наименование: Тип:

Баланс:

Email / UID:

Телефон:

Пароль:

N	Транспортное средство	Основное ТС	Серия номер ТС
1	A000AA00	Нет	

- Транспортные средства
- Документы на ТС
- История операций
- Парковочные разрешения

Рис. 4.8. Информация аккаунта

4.3. Отчеты и обработки

В разделе «Отчеты и обработки» пользователь может увидеть все отчеты и внешние обработки, которые настроены для отображения и доступа в пункте «Настройка отчетов» в разделе администрирования. Отчеты могут быть сгруппированы по назначению.

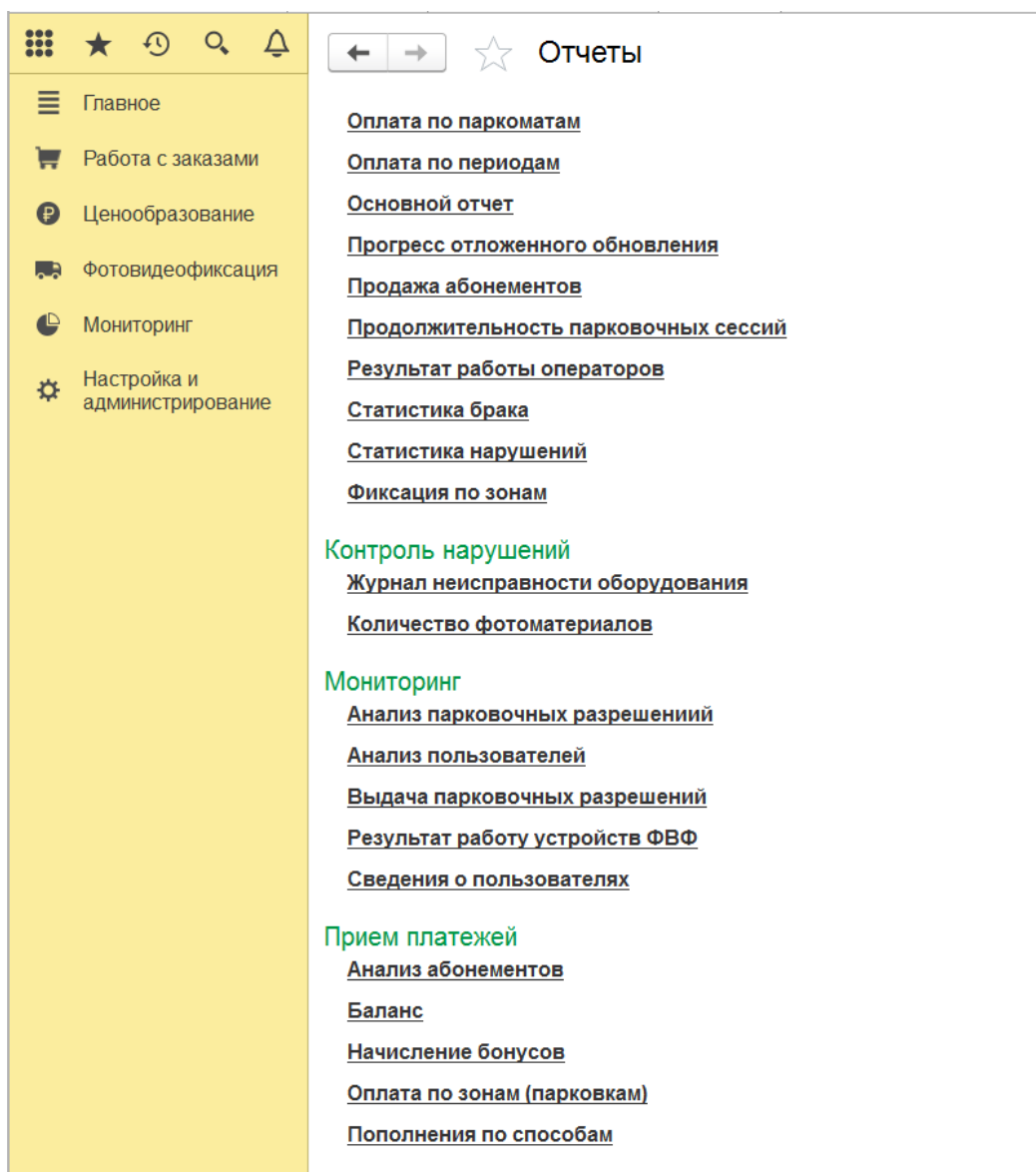


Рис.4.9. Отчеты и обработки

В данном разделе можно увидеть следующие отчеты:

- 1) Анализ выполнения заказов – выводит статистику по заказам за период в разрезе статусов.
- 2) Оплата по зонам (парковкам) - выводит статистику по оплаченным парковочным сессиям за период в разрезе зон (парковок).
- 3) Оплата через паркоматы – отображает статистическую информацию об оплате парковок с использованием паркоматов.
- 4) Оплата по источнику заказов – анализ оплаченных парковочных сессий по источнику поступления заказов.

5) Пополнения по способам – сумма пополнений лицевых счетов пользователей в разрезе платежных сервисов.

6) Продолжительность парковочных сессий – выводит информацию по количеству парковочных сессий в рамках интервалов продолжительности: 0 - 1 часа, 1 - 2, 2 – 3 и т.д.

7) Баланс – информация о состоянии банковского счета оператора платного парковочного пространства на основании данных системы.

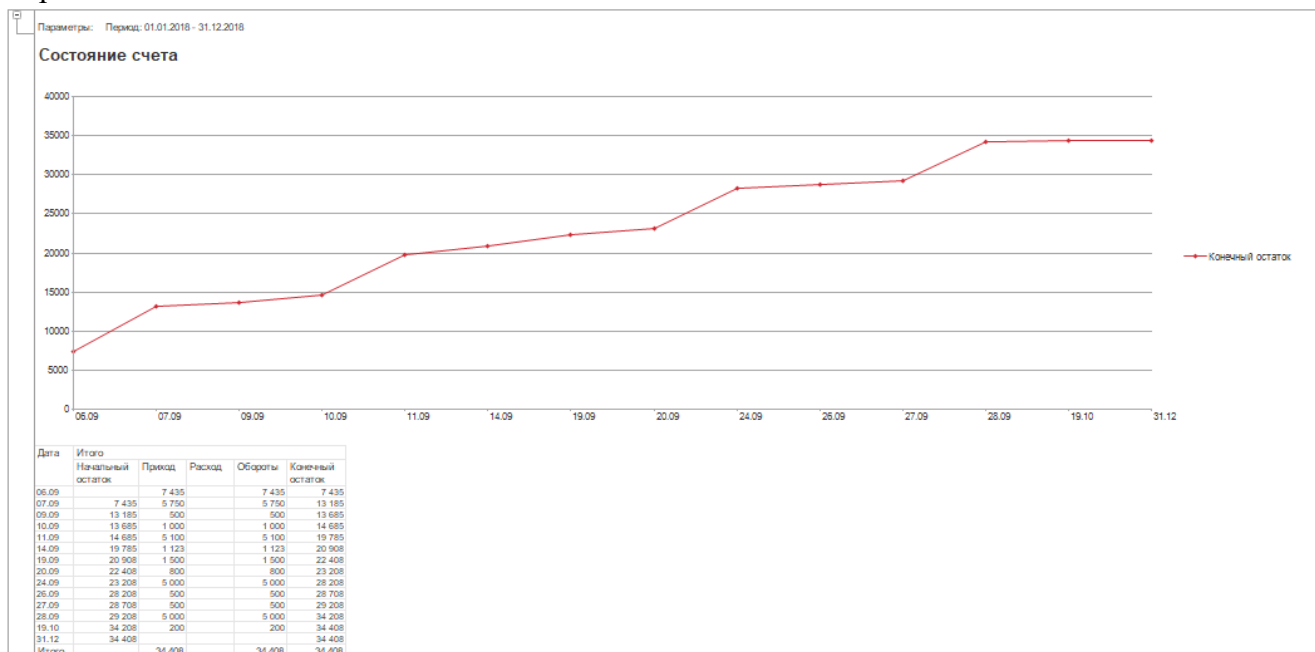


Рис. 4.10. Состояние счета

8) Оплата по периодам - выводит информацию по количеству и стоимостью парковочных сессий в рамках временных интервалов: 08:00 – 12:00, 12:00 – 16:00, 16:00 – 20:00, 20:00 – 08:00.

9) Анализ парковочных разрешений – отчет для анализа данных по парковочным разрешениям в разрезе их видов (рис.4.11);

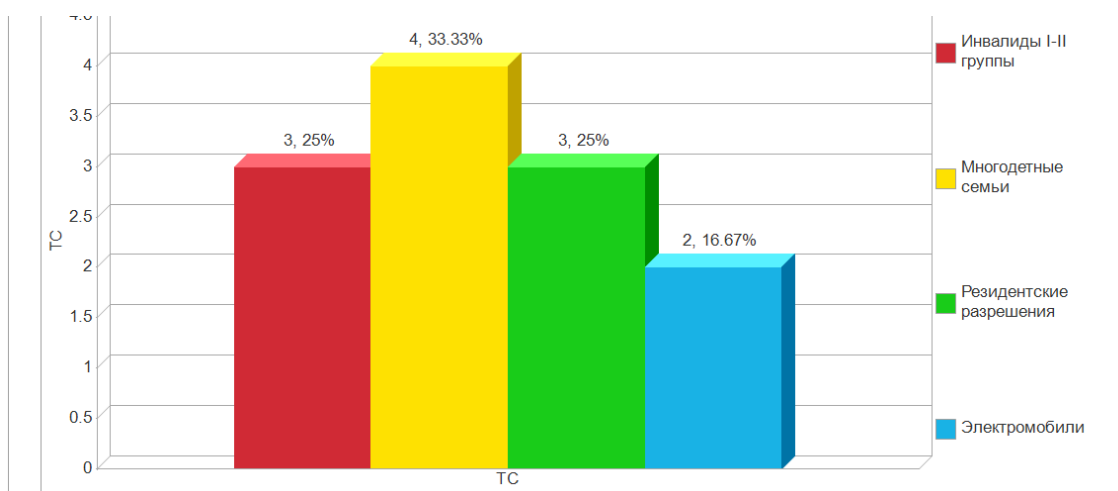


Рис. 4.11. Анализ парковочных разрешений

10) Анализ парковочных абонементов – выводит статистику по нерезидентным парковочным разрешениям (абонементом) в разрезе их типов.

11) Продажа абонементов – анализ продажи абонементов пользователям парковок с использования платежных сервисов системы.

12) Выдача парковочных разрешений – выводит статистику по выданным парковочным разрешениям за выбранный период времени.

13) Анализ нарушений – выводит информацию по зафиксированным нарушениям правил платных парковок в разрезе парковочных зон (парковок), дней недели, датчиков, часов;

14) Результат работы операторов - выводит статистику работы операторов на контроле качества – сколько подтверждено материалов и сколько забраковано в разрезе пользователей;

15) Статистика брака – выводит сводную информацию за период о том, сколько фотоматериалов было забраковано автообработкой или на стадии контроля качества в разрезе причины брака;

16) Статистика нарушений – выводит статистику по нарушениям за период в разрезе статусов.

17) Анализ пользователей – отчет для анализа данных по типам пользователей системы (рис 4.12);

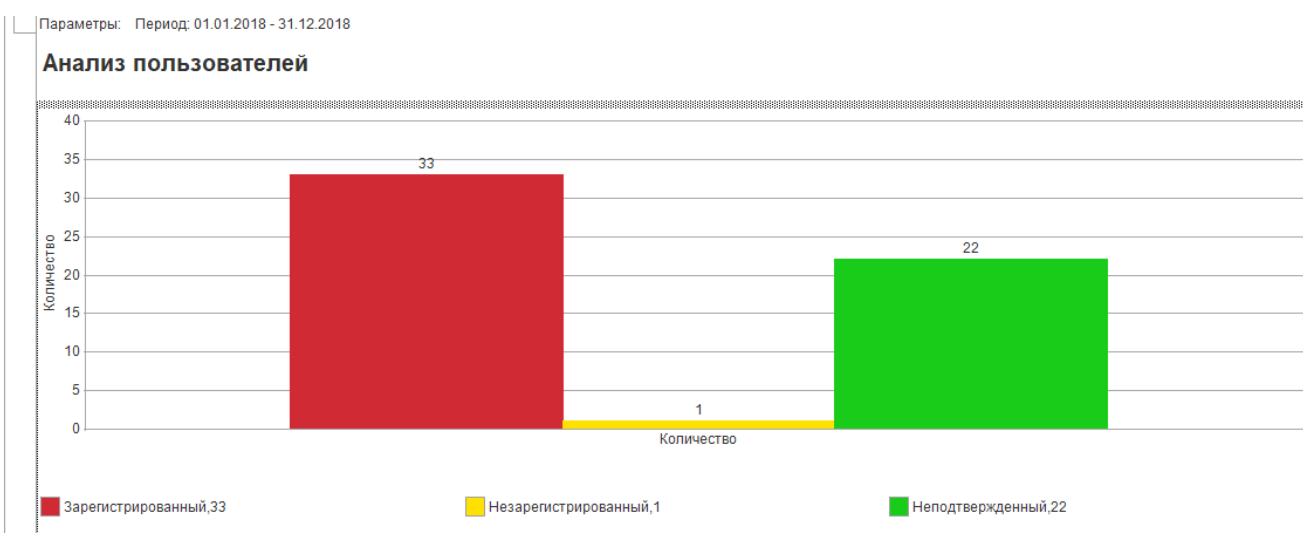


Рис. 4.12. Анализ пользователей

18) Журнал неисправности оборудования – статистика неисправности парковочного оборудования за период в разрезе устройств.

19) Оценка производительности – предназначен для анализа производительности ядра (административной части) системы по методике APDEX.

20) Сведения о пользователях – предназначен для просмотра сведений обо всех пользователях или внешних пользователях ядра (административной части) системы, включая настройки для входа (свойства пользователя информационной базы).

21) Количество фотоматериалов – предназначен для анализа движений фотоматериалов с определением количества подтвержденных материалов, отправленных в брак, сформированных и необработанных фотоматериалов.

22) Начисление бонусов – статистика начисления бонусов по сформированным заказам.

23) Основной отчет – отчет, представляющий общую информацию об оплате парковок за конкретный период, пополнении счетов, состоянии счетов.

24) Отчет по завершенным парковочным сессиям – предназначен для анализа всех завершенных парковочных сессий за период, содержащий номер государственного регистрационного знака, период, способ оплаты и т.д.

25) Результат работы устройств ФВФ – анализ количества обработанных фото в разрезе устройств фото видео фиксации.

26) Отчет по фиксациям – предназначен для анализа количества фиксаций и нарушений за конкретный период.

Каждый отчет имеет возможности настройки. Рассмотрим их на примере отчёта «Оплата по периодам». Выберем его из списка доступных отчетов, при этом откроется главная форма отчёта.

На форме отчета мы видим кнопку выбора варианта отчета, область пользовательских настроек, кнопки формирования и настроек отчета и область вывода результата.

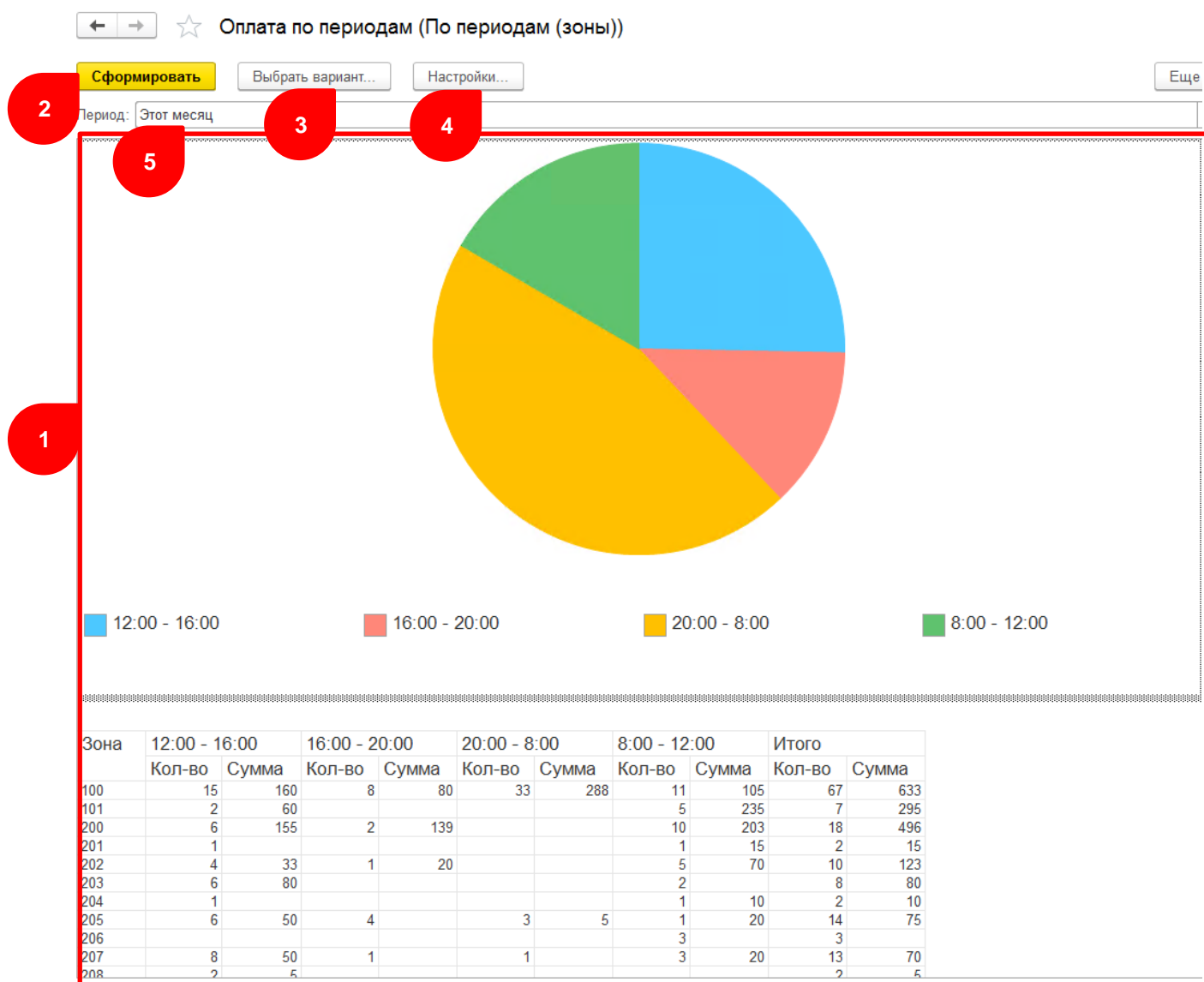


рис. 4.13 Отчет по периодам

- 1 - область вывода результата запроса
- 2 - кнопка формирования отчета
- 3 - кнопка выбора варианта отчета
- 4 - кнопка настроек отчета
- 5 - область пользовательских настроек

Кнопка формирования отчета («Сформировать») выводит отчет в область вывода результата. Причем вид отчета зависит от тех настроек и отборов, которые указаны в области пользовательских настроек или при нажатии на кнопку «Настройки...» (4). Для включения настройки нужно поставить напротив нее флажок и указать ее значение.

Период: ... Зона: 200

Парковка:

рис. 4.14. Пользовательские настройки отчета

Для того, чтобы скрыть/отобразить элементы формы отчета нужно воспользоваться кнопкой «ЕЩЕ» и выбрать пункт выпадающего списка «Изменить форму...»

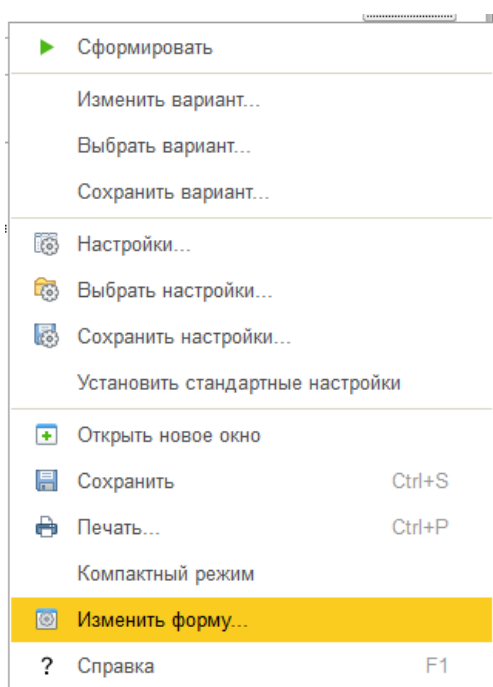


рис. 4.15. Выпадающий список кнопки «ЕЩЕ»

После этого откроется окно настройки формы отчета, в котором можно выбрать (с помощью флага) отображаемые элементы формы или задать их свойства

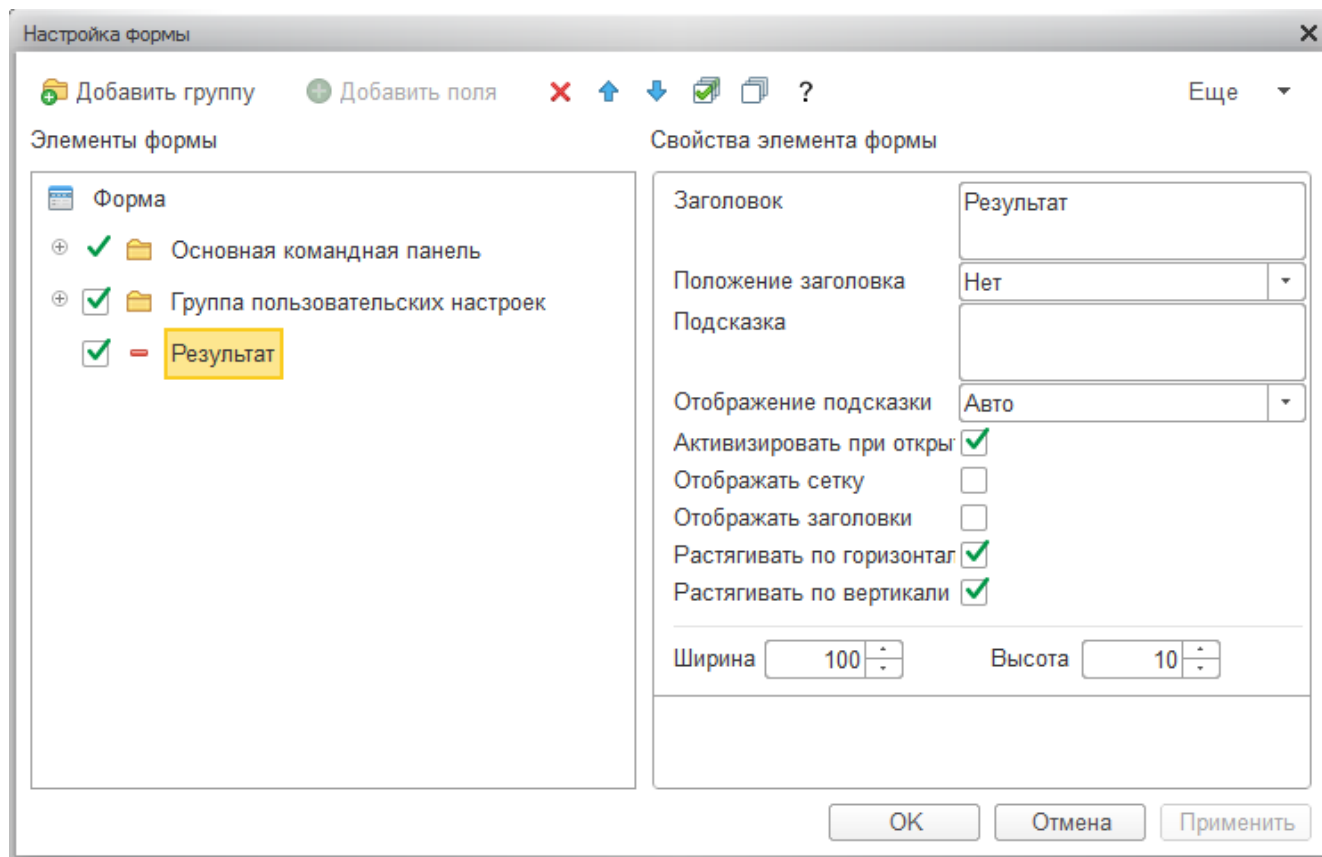


рис. 4.16. Окно настройки формы отчета

Например, если мы захотим отключить группу пользовательских настроек (вместо нее можно воспользоваться кнопкой «Настройка...»), то достаточно снять флаг напротив элемента «Группа пользовательских настроек» и нажать кнопку «ОК»

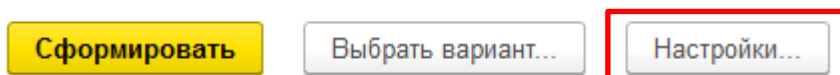


рис. 4.17. Кнопка «Настройка...»

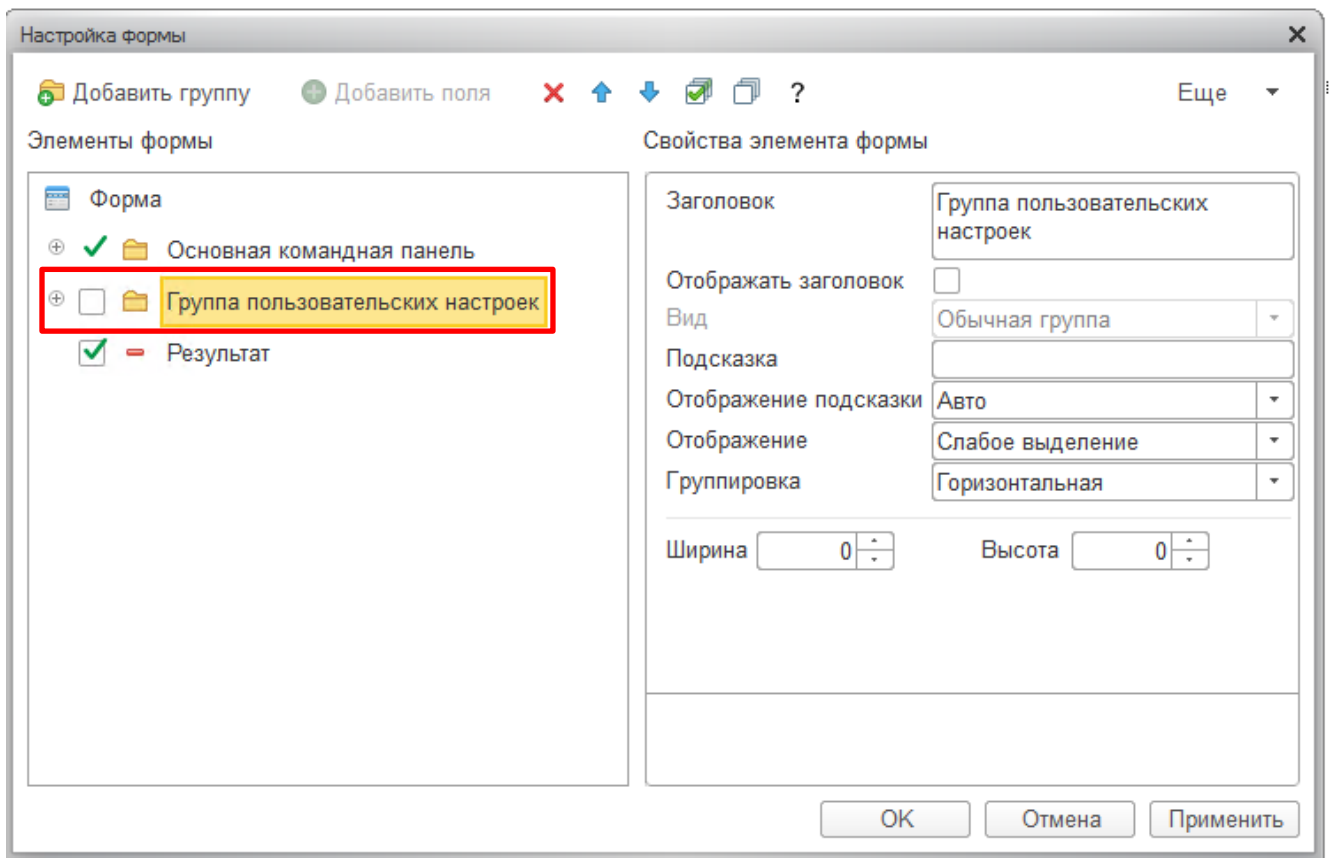


рис. 4.18. Окно настройки формы отчета. Флаг «Группа пользовательских настроек»

Для того, чтобы изменить вариант представления отчета вновь нужно воспользоваться кнопкой «ЕЩЁ» и выбрать пункт выпадающего списка «Изменить вариант...».

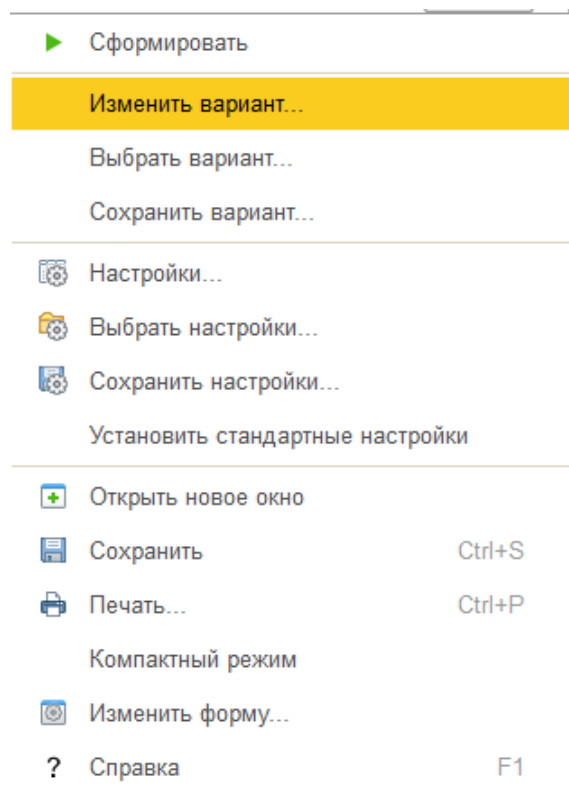


рис. 4.19 Изменение варианта представления отчета

В результате этого откроется форма, в которой производится редактирование текущего варианта настроек отчета.

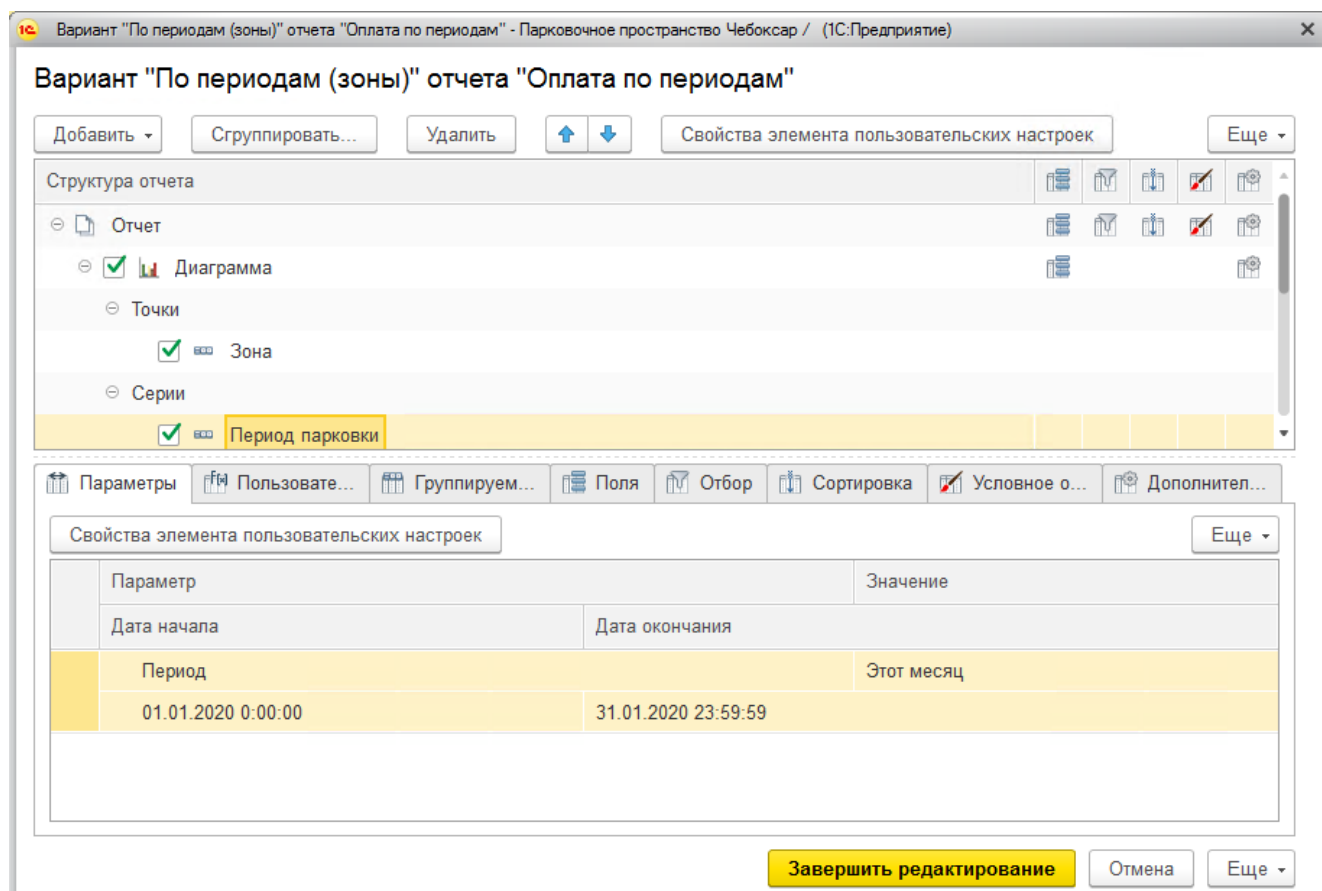


рис. 4.20. Форма редактирования текущего варианта настроек отчета

В верхней части формы расположено поле структуры отчета, в нижней части формы - поле настроек отчета и элементов настроек.

Содержание отчета формируется в табличном поле структуры отчета. Рядом с каждым элементом в структуре можно поставить флажок. Если он установлен, элемент выводится в результат отчета.

Настройки варианта отчета могут содержать структуру, включающую в себя доступные элементы настроек. Такими элементами являются:

- a группировка;
- b таблица;
- c диаграмма;
- d вложенный отчет.

Для добавления элемента настройки используется команда «Добавить».

Для удаления - команда «Удалить».

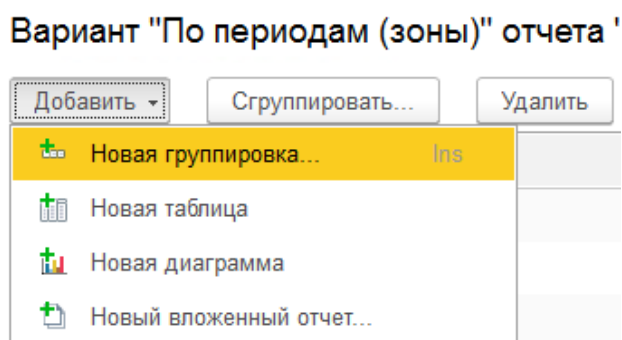


рис. 4.21. Команда добавить формы редактирования текущего варианта настроек отчета

При добавлении новой группировки в открывшемся диалоге следует выбрать поле группировки и тип группировки

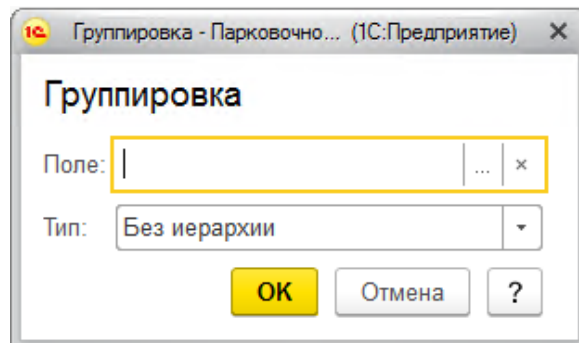


рис. 4.22. Диалоговое окно добавления новой группировки

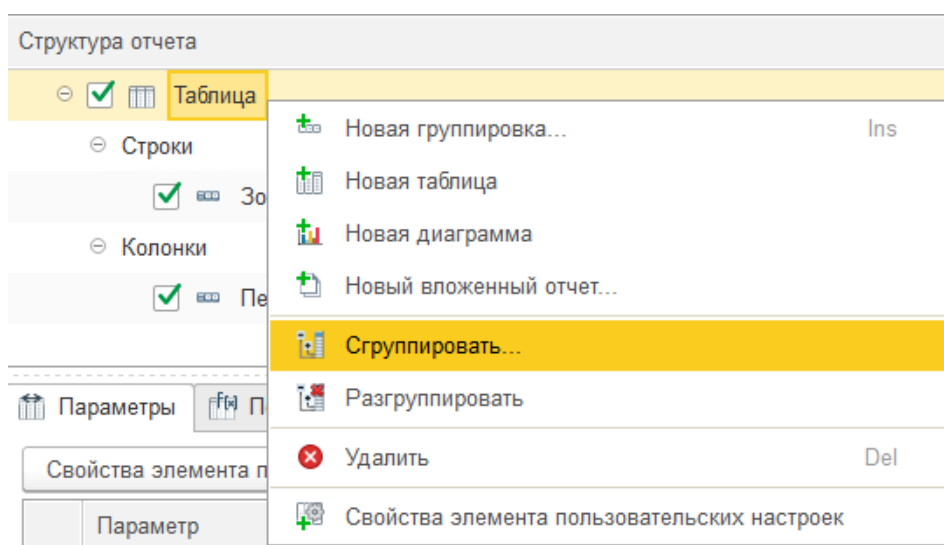


рис. 4.23. Команда «Сгруппировать» и «Разгруппировать»

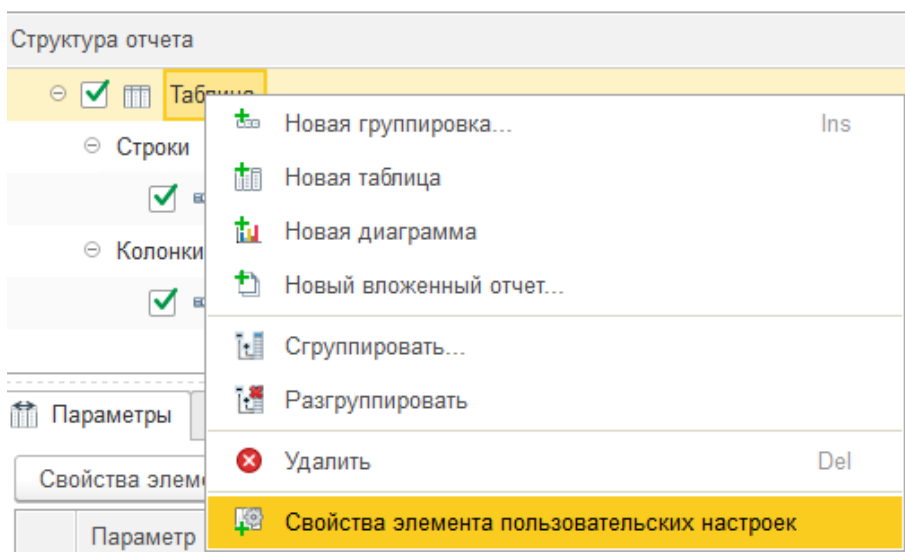


рис. 4.24. Команда «Свойства элемента пользовательских настроек»

Для всего отчета в целом (в поле структуры следует указать корневой элемент «Отчет») можно задать следующие настройки на соответствующих закладках поля настроек:

1. Параметры - набор полей, заданных для данного варианта при конфигурировании. Для каждого параметра можно указать его использование в пользовательских настройках (с помощью кнопки «Свойства элемента пользовательских настроек» или из контекстного меню).



рис. 8.16. Закладки формы редактирования текущего варианта настроек отчета

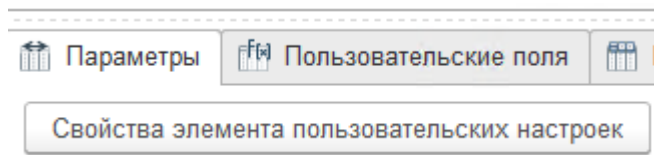


рис. 4.25. Закладка «Параметры» формы редактирования текущего варианта настроек отчета

2. Пользовательские поля - набор полей, определенных пользователем. Пользовательские поля могут быть использованы при формировании настроек наравне с обычными полями, кроме определения других пользовательских полей. Система компоновки данных поддерживает два вида пользовательских полей: поле-выражение и поле-выбор.

3. Группируемые поля - список полей, по которым осуществляется группировка данных отчета;

4. Поля - набор полей, выводимых в результат отчета;

5. Отбор - отбор записей, выводимых в результате формирования отчета.

Каждый элемент отбора системы компоновки данных обладает следующими реквизитами:

- Флаг использования отбора - если установлен - элемент отбора используется;
- Поле - элемент отбора, значение в левой части условия;
- Вид сравнения - вид сравнения, с помощью которого будут сравниваться левое и правое значения;
- Значение - значение в правой части условия;

Для каждого элемента отбора также можно указать его использование в пользовательских настройках (с помощью кнопки «Свойства элемента пользовательских настроек» или из контекстного меню).

Добавить новый элемент		Сгруппировать условия		Удалить		↑ ↓		Еще ▾	
Поле	Вид сравнения	Значение							
⊖ Отбор									
<input checked="" type="checkbox"/>	- Парковка	Равно							
<input checked="" type="checkbox"/>	- Зона	Равно							

рис. 4.26. Реквизиты элементов отбора системы компоновки данных

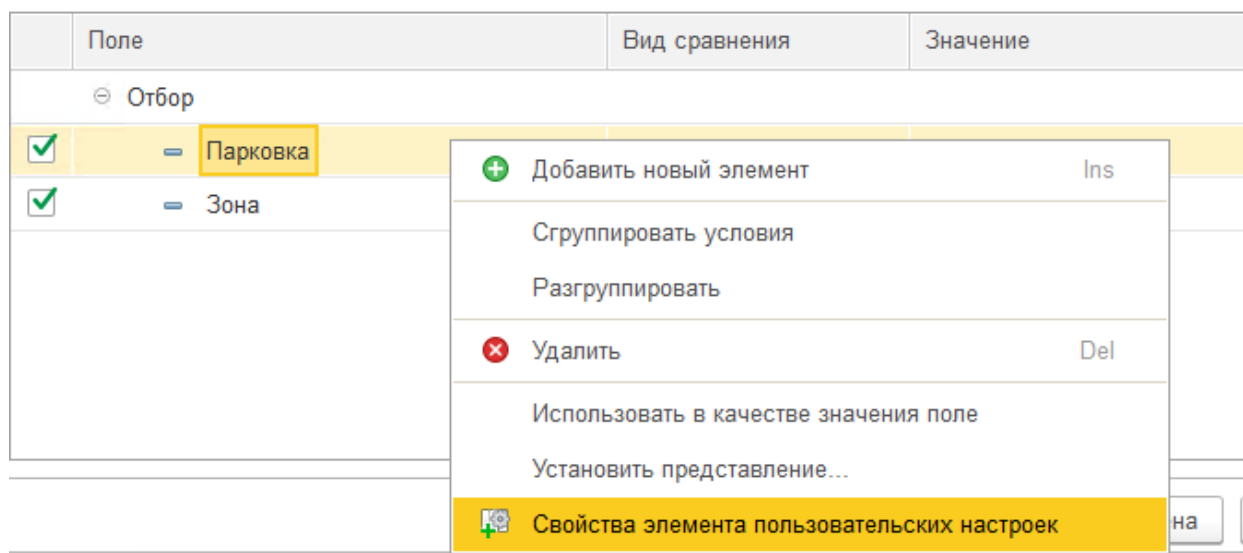


рис. 4.27. Кнопка «Свойства элемента пользовательских настроек»

6. Сортировка - описывает, каким образом нужно упорядочивать записи, выводимые в результат. Каждый элемент порядка обладает следующими реквизитами: Флаг использования порядка - если установлен - элемент порядка используется;

- Поле - путь к данным поля упорядочивания;
- Направление сортировки - направление упорядочивания (по возрастанию / по убыванию).

Для каждого элемента сортировки также можно указать его использование в пользовательских настройках (с помощью кнопки «Свойства элемента пользовательских настроек» или из контекстного меню).

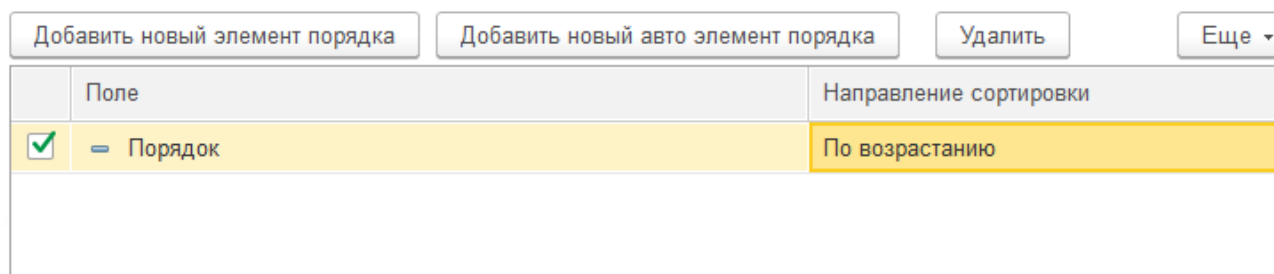


рис. 4.28. Реквизиты элементов порядка сортировки

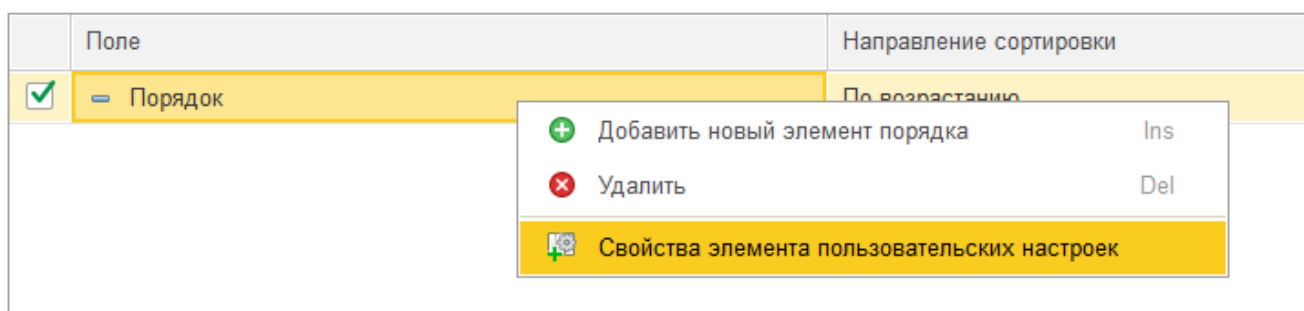


рис. 4.29. Кнопка «Свойства элемента пользовательских настроек»

7. Условное оформление - описание того, каким образом оформлять различные поля результата. Каждый элемент условного оформления обладает следующими реквизитами:

- Флаг использования оформления - если установлен - элемент условного оформления используется;
- Оформление - применяемое оформление;
- Условие - условие, при выполнении которого будет применяться оформление;
- Оформляемые поля - поля, к которым будет применяться оформление.

Добавить	Удалить	↑ ↓	Свойства элемента пользовательских настроек	Еще ▾
Оформление	Условие	Оформляемые поля	Область использования	
<input checked="" type="checkbox"/> Максимальная ширина	<Без условия>	Количество	<Везде>	

рис. 4.30. Реквизиты элементов условного оформления

При редактировании поля «Оформление» откроется форма редактирования элемента условного оформления. В форме указываются необходимые параметры оформления (включаемые с помощью флага использования оформления). Так, например, для реквизитов условного оформления указанных, где поле «Оформление» было отредактировано по примеру, результатом будет отчет по оплатам за период.

Редктирование элемента условного оформления - Парковочное пространство Чебоксар / (1С:Предприятие)

Редктирование элемента условного оформления

Оформление | Условие | Оформляемые поля | Дополнительно

Еще ▾

Параметр	Значение
<input type="checkbox"/> Шрифт	Шрифт диалогов и меню
<input type="checkbox"/> Отступ	
<input type="checkbox"/> Автоотступ	
<input type="checkbox"/> Горизонтальное положение	Прижать влево
<input type="checkbox"/> Вертикальное положение	Прижать вверх
<input type="checkbox"/> Размещение	Забивать
<input type="checkbox"/> Ориентация текста	
<input type="checkbox"/> Формат	
<input type="checkbox"/> Выделять отрицательные	Нет
<input type="checkbox"/> Отметка незаполненного	Нет
<input type="checkbox"/> Минимальная ширина	
<input checked="" type="checkbox"/> Максимальная ширина	12
<input type="checkbox"/> Растягивать по горизонтали	Нет
<input type="checkbox"/> Весовой коэффициент ширины	

OK Отмена ?

рис. 4.31. Форма редактирования элемента условного оформления

Текущий элемент имеет собственное условное оформление (для оформления записей, выводимых в элементе)

Добавить Удалить ↑ ↓ Свойства элемента пользовательских настроек Еще ▾

	Оформление	Условие	Оформляемые поля	Область использования
<input checked="" type="checkbox"/>	Цвет фона	Сумма заказа Больше "100"	Зона	<Везде>
<input checked="" type="checkbox"/>	Минимальная ширина, Максимальная ширина	<Без условия>	Количество	<Везде>

рис. 4.32. Образец заполнения реквизитов условного оформления

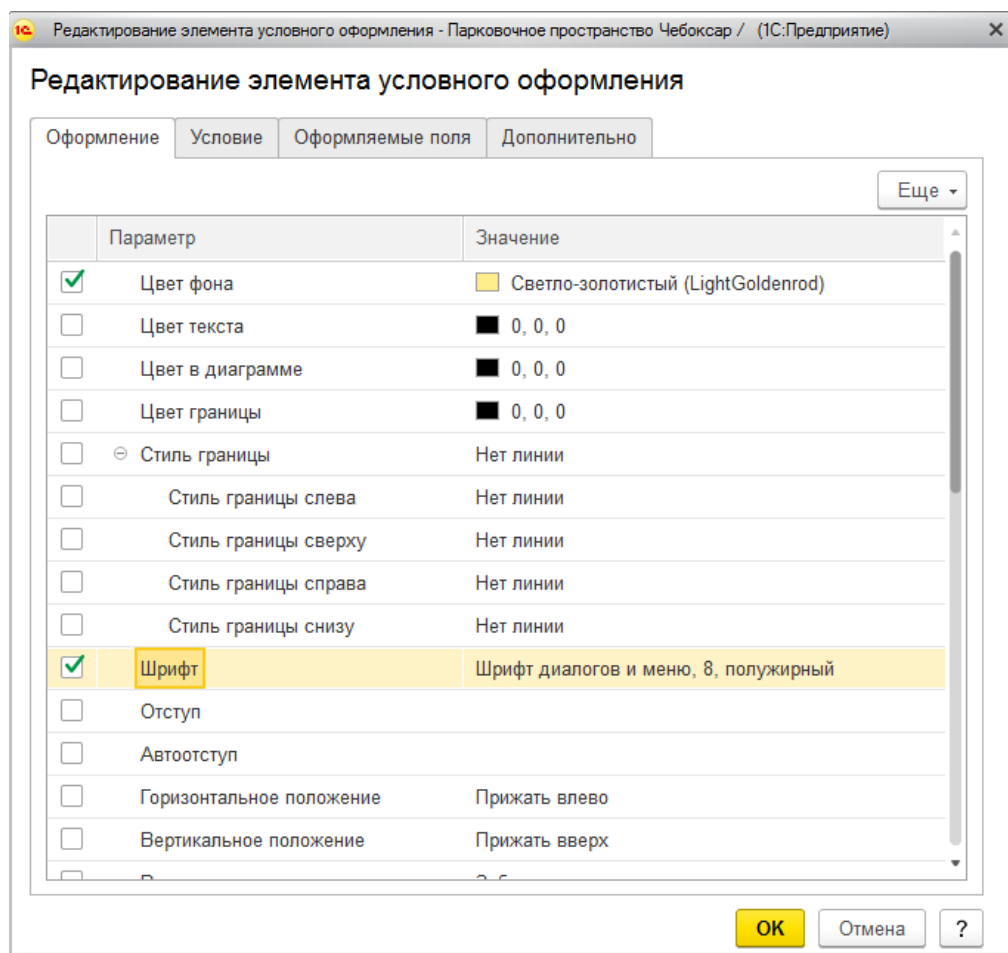


рис. 4.33. Образец редактирования поля «Оформление»

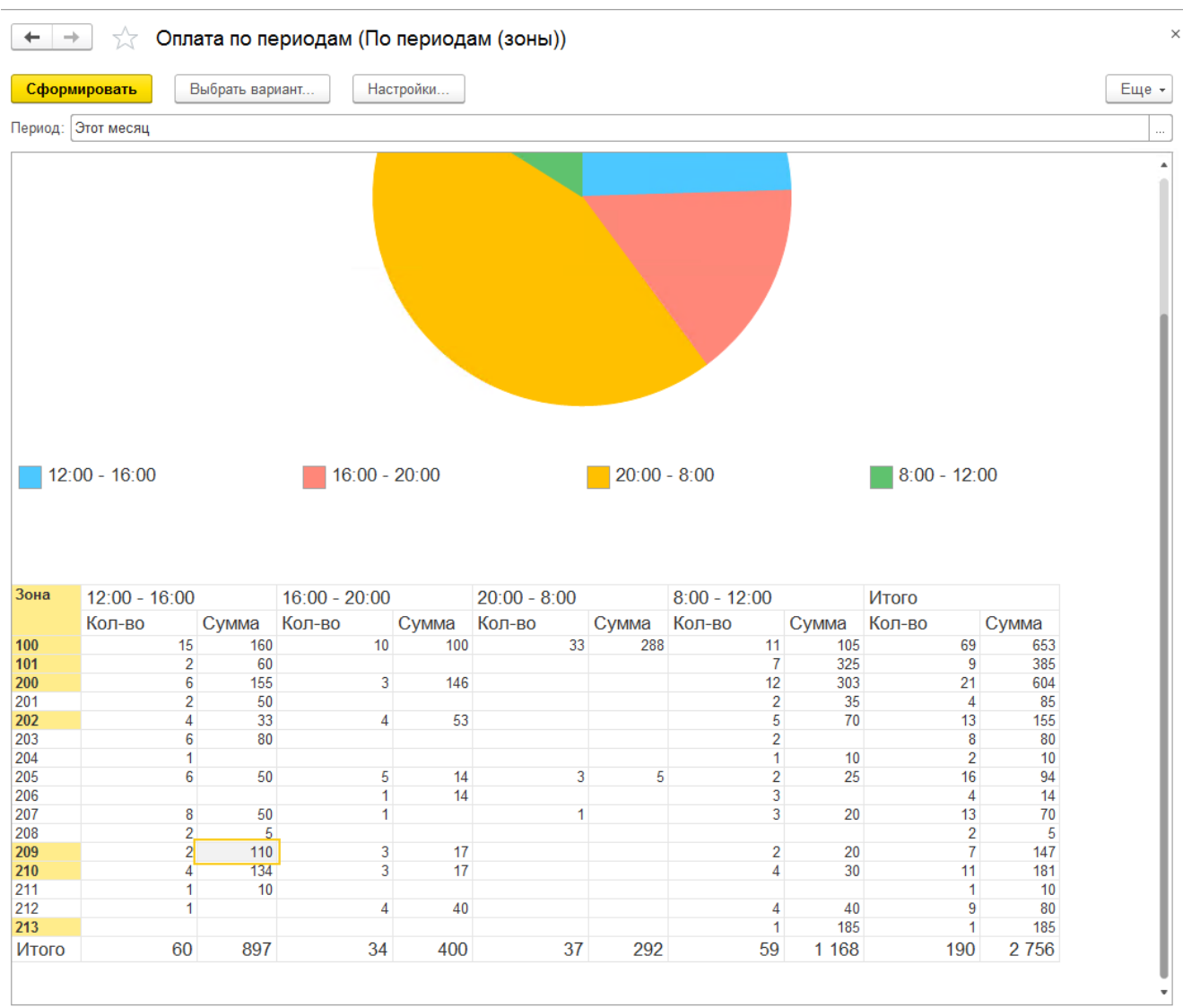


рис. 4.34. Образец отчета по оплатам за период

Теперь в отчете выделены наиболее экономически-эффективные зоны платной парковки. Таким образом, условное оформление делает отчет более наглядным.

Для каждого элемента условного оформления также можно указать его использование в пользовательских настройках (с помощью кнопки «Свойства элемента пользовательских настроек» или из контекстного меню).

8. Дополнительные настройки - содержит дополнительный список настроек для выбранного элемента структуры. Где «Расположение общих итогов по горизонтали» и «вертикали» есть расположение столбца и строки «Итого» соответственно. А включение параметров «Выводить заголовков», «Выводить параметры» и «Выводить отбор» повлияет на результат отчета следующим образом.

Свойства элемента пользовательских настроек		
	Параметр	Значение
<input type="checkbox"/>	Макет оформления	Основной
<input type="checkbox"/>	Расположение итогов	Авто
<input type="checkbox"/>	Расположение полей группировок	Вместе
<input type="checkbox"/>	Расположение группировок	Начало
<input type="checkbox"/>	Расположение реквизитов	Вместе с владельцем
<input type="checkbox"/>	Расположение ресурсов	Горизонтально
<input type="checkbox"/>	Расположение общих итогов по горизонтали	Авто
<input type="checkbox"/>	Расположение общих итогов по вертикали	Авто
<input type="checkbox"/>	Тип заголовка полей	Авто
<input checked="" type="checkbox"/>	Тип диаграммы	Гистограмма объемная
<input type="checkbox"/>	Пропускать базовое значение	Да

рис. 4.35. Дополнительный список настроек для выбранного элемента структуры

Вариант "По периодам (зоны)" отчета "Оплата по периодам" - Парковочное пространство Чебоксар / (1С:Предприятие)

Вариант "По периодам (зоны)" отчета "Оплата по периодам"

Добавить ▾ Сгруппировать... Удалить ↑ ↓ Свойства элемента пользовательских настроек Еще ▾

Структура отчета

- Отчет
 - Диаграмма
 - Точки
 - Зона
 - Серии
 - Период парковки
 - Таблица
 - Строки

Параметры Пользовательск... Группируемые п... Поля Отбор Сортировка Условное оформ... Дополнительные...

Текущий элемент имеет собственные дополнительные настройки

Свойства элемента пользовательских настроек Еще ▾

	Параметр	Значение
<input type="checkbox"/>	Информационные линии точек	Нет линий
<input type="checkbox"/>	Информационные интервалы точек	Нет интервалов
<input type="checkbox"/>	Использование нечисловых значений	Авто
<input type="checkbox"/>	Тип соединения точек при пропущенных значе...	Авто
<input checked="" type="checkbox"/>	Выводить заголовков	Выводить
<input checked="" type="checkbox"/>	Заголовок	Новый отчет по оплатам
<input checked="" type="checkbox"/>	Выводить параметры	Выводить
<input type="checkbox"/>	Выводить отбор	Авто

рис. 4.36. Образец выбора параметров

Сформировать Выбрать вариант... Настройки... Еще ▾

Период: Этот месяц

Новый отчет по оплатам

Параметры: Период: 01.01.2020 - 31.01.2020

Зона	12:00 - 16:00		16:00 - 20:00		20:00 - 8:00		8:00 - 12:00		Итого	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
100	15	160	10	100	33	288	11	105	69	653
101	2	60					7	325	9	385
200	6	155	3	146			12	303	21	604
201	2	50					2	35	4	85
202	4	33	4	53			5	70	13	155
203	6	80					2		8	80
204	1						1	10	2	10
205	6	50	5	14	3	5	2	25	16	94
206			1	14			3		4	14
207	8	50	1		1		3	20	13	70
208	2	5							2	5
209	2	110	3	17			2	20	7	147
210	4	134	3	17			4	30	11	181
211	1	10							1	10
212	1		4	40			4	40	9	80
213							1	185	1	185
Итого	60	897	34	400	37	292	59	1 168	190	2 756

рис. 4.37. Результат отчета по оплатам за период

Для каждого параметра настроек также можно указать его использование в пользовательских настройках (с помощью кнопки «Свойства элемента пользовательских настроек» или из контекстного меню).

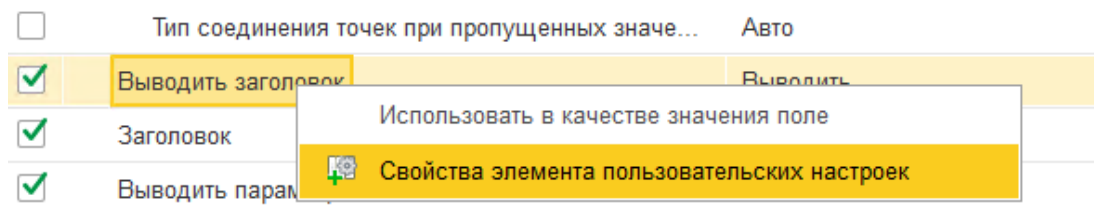


рис. 4.38. Кнопка «Свойства элемента пользовательских настроек»

Чтобы сохранить полученный вариант отчета для его последующего использования, необходимо воспользоваться кнопкой «Все действия» и выбрать пункт выпадающего списка «Сохранить вариант...».

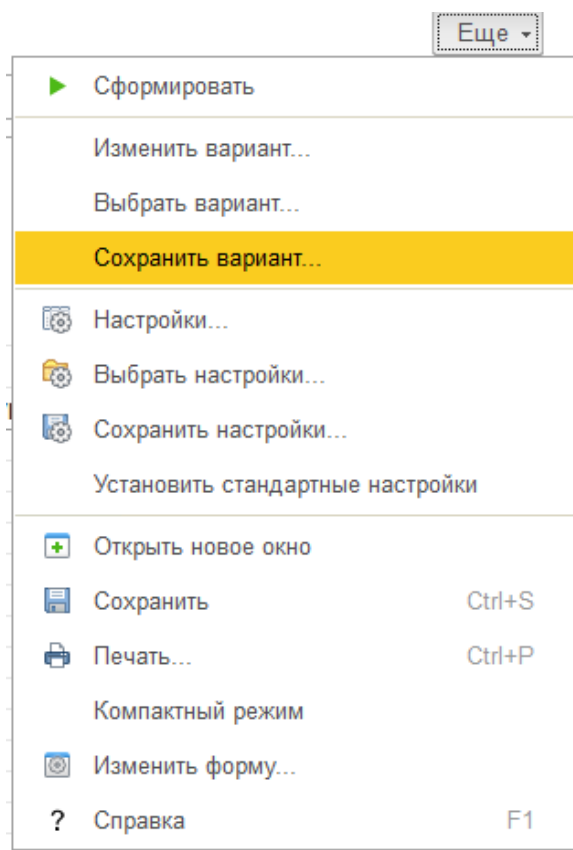


рис. 4.39. Кнопка сохранения полученного варианта отчета

При нажатии откроется форма, в которой можно задать имя сохраняемого варианта отчета. Теперь в любой момент мы можем воспользоваться сохраненным вариантом отчета со всеми внесенными в него изменениями. Для этого можно воспользоваться кнопкой «Выбрать вариант» или кнопкой «Все действия» и выбрать пункт выпадающего списка «Выбрать вариант...».

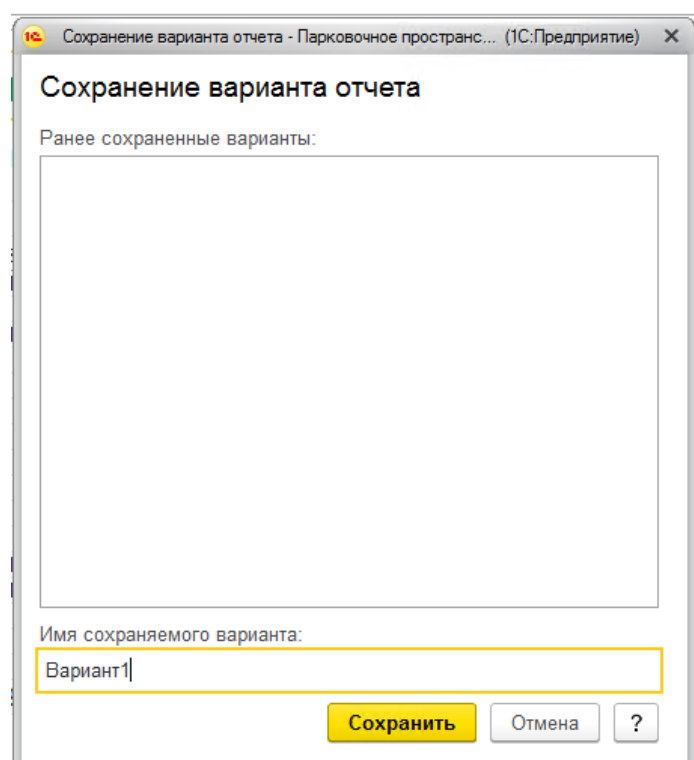


рис. 4.40. Форма сохранения варианта отчета

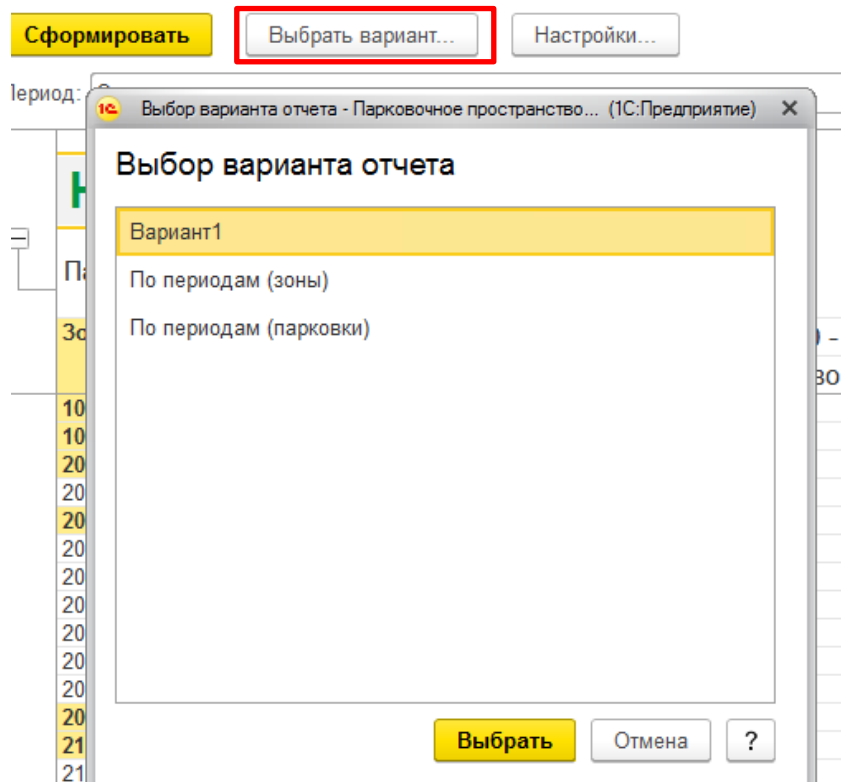


рис. 4.41. Вызов кнопки «Выбрать вариант» через кнопку «Все действия»

Чтобы сохранить или распечатать полученный отчет нужно воспользоваться кнопкой «Все действия» и выбрать соответствующий пункт выпадающего списка («Сохранить» или «Печать...»).

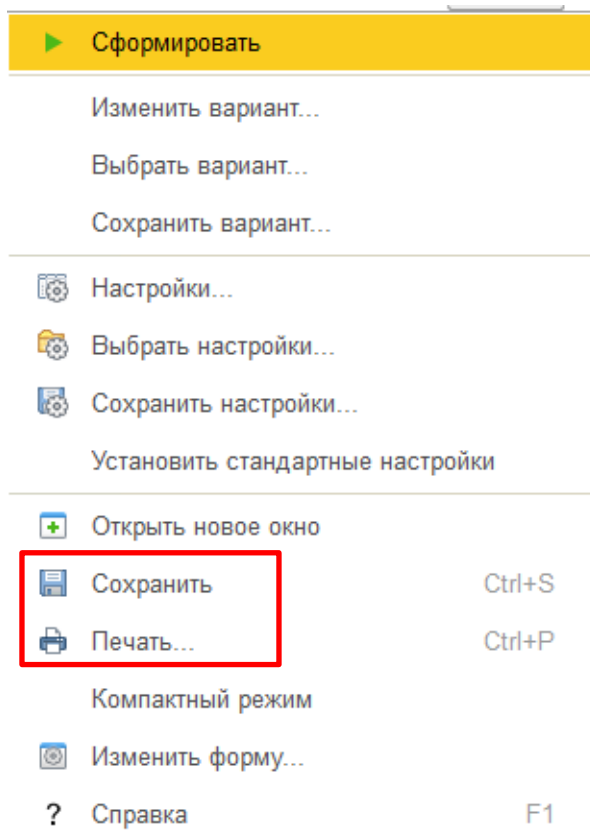


рис. 4.42. Кнопки сохранения и печати отчетов

4.4. Парковочные разрешения

В реестре парковочных разрешений представлен список выданных разрешений, с указанием регистрационного номера транспортного средства, видом разрешения, телефоном водителя, зоны, на которую распространяется данное разрешение, начало и окончание действия разрешения.

🏠 ⏪ ⏩ ☆ Реестр парковочных разрешений

ТС	Вид	Телефон	Зона	Начало действия	Окончание действия
🔍 A123AA36	Многолетние семьи		ВСЕ	31.07.2019 0:00:00	31.07.2019 18:10:00
🔍 A123AA36	Абонемент на 1 день		ВСЕ	30.07.2019 17:37:00	31.07.2019 18:20:00
🔍 O000O000	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	02.08.2019 15:23:19	03.08.2019 15:23:19
🔍 O000O000	Абонемент на 1 день		ВСЕ	02.08.2019 15:50:06	03.08.2019 15:50:06
🔍 A003AA36	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	05.08.2019 11:32:58	06.08.2019 11:32:58
🔍 A004AA36	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	05.08.2019 11:33:07	06.08.2019 11:33:07
🔍 A005AA36	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	05.08.2019 11:34:18	06.08.2019 11:34:18
🔍 A070Y0777	Абонемент на 1 месяц	7000000000	ВСЕ	09.08.2019 17:45:31	09.12.2019 17:45:31
🔍 A002AA36	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	09.08.2019 17:36:26	10.08.2019 17:36:26
🔍 A123AT136	Многолетние семьи		ВСЕ	01.01.2019 0:00:00	31.12.2019 0:00:00
🔍 M123MM777	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	20.08.2019 11:24:26	21.08.2019 11:24:26
🔍 M123MM777	Абонемент на 1 год		ВСЕ	19.08.2019 0:00:00	31.12.2019 0:00:00
🔍 AA123AA99	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	05.09.2019 13:43:50	06.09.2019 13:43:50
🔍 AA123AA99	Абонемент на 1 месяц	7000000000	ВСЕ	11.09.2019 18:41:51	11.10.2019 18:41:51
🔍 M737YH46	Инвалиды I и II группы		ВСЕ	01.09.2019 0:00:00	11.10.2019 12:00:00
🔍 T147EB56	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	27.10.2019 20:38:48	28.10.2019 20:38:48
🔍 O555O066	Ветераны ВОВ	7000000000	ВСЕ	06.11.2019 14:48:08	07.11.2019 23:59:59
🔍 O555O066	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	08.11.2019 12:33:18	09.11.2019 12:33:18
🔍 A228YE36	Абонемент на 1 день	7000000000	ВСЕ	08.11.2019 17:09:48	09.11.2019 17:09:48

Период: за все время

ГРЗ

Вид разрешения

Телефон

Фамилия

Имя

Отчество

Только действующие

Рис. 4.43. Реестр парковочных разрешений

4.5. Управление объектами инфраструктуры

Механизм «Управление объектами инфраструктуры» позволяет ознакомиться с существующими объектами, при необходимости, вносить изменения в данные объектов (рис. 4.44)

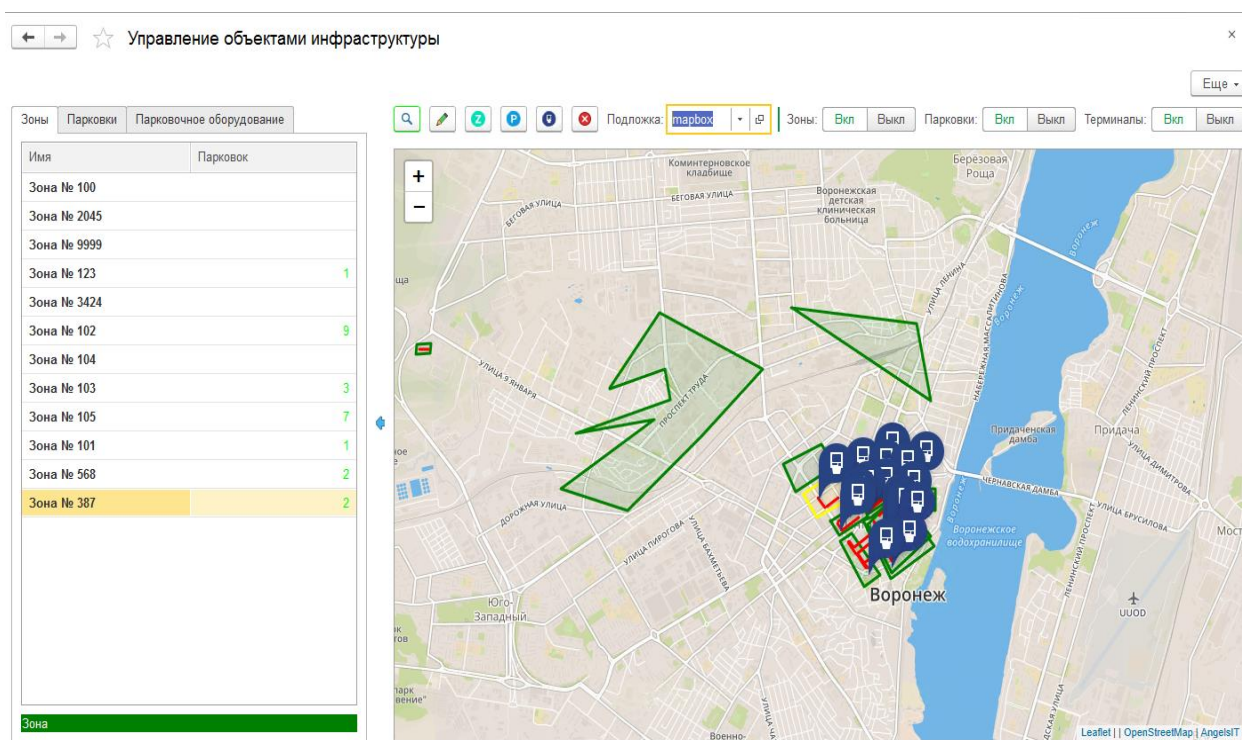







Рис. 4.44. Управление объектами инфраструктуры

На командной панели есть возможность выбрать картографическую подложку для отображения объектов, установить отбор по их типам, а также произвести операции добавления/изменения используя следующие команды:

-  - изменить выбранный объект. После вызова команды необходимо заново разметить объект на картографической подложке;
-  - добавление объекта парковочной инфраструктуры с типом «Зона»;
-  - добавление объекта парковочной инфраструктуры с типом «Парковка»;
-  - добавление объекта парковочной инфраструктуры с типом «Парковка»;
-  - удаление выбранного объекта парковочной инфраструктуры;

После добавления/изменения объекта открывается окно для заполнения его основных реквизитов (рис. 4.45)

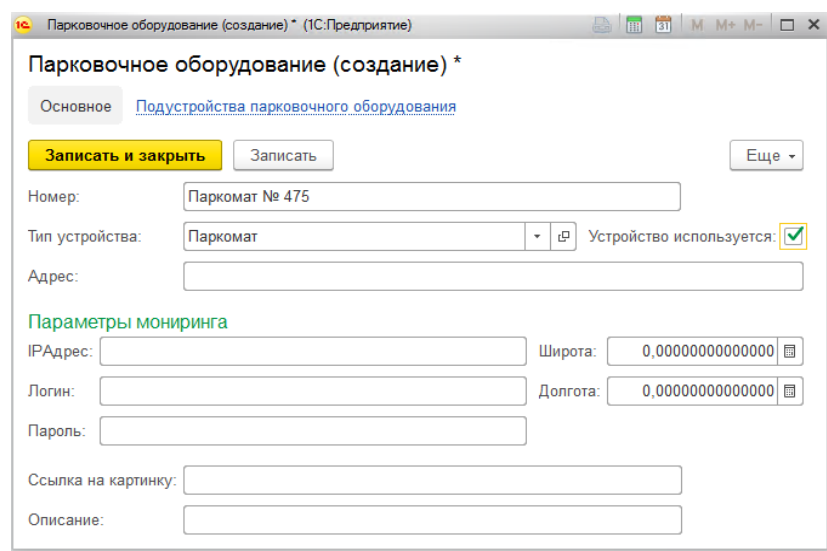


Рис. 4.45. Создание объекта парковочной инфраструктуры

4.6. Консоль работы системы

Механизм «Консоль работы системы» позволяет увидеть текущее состояние парковочного оборудования, неисправности парковочного оборудования, статистику (рис. 4.46). Подробнее с механизмом можно ознакомиться в п. 8.

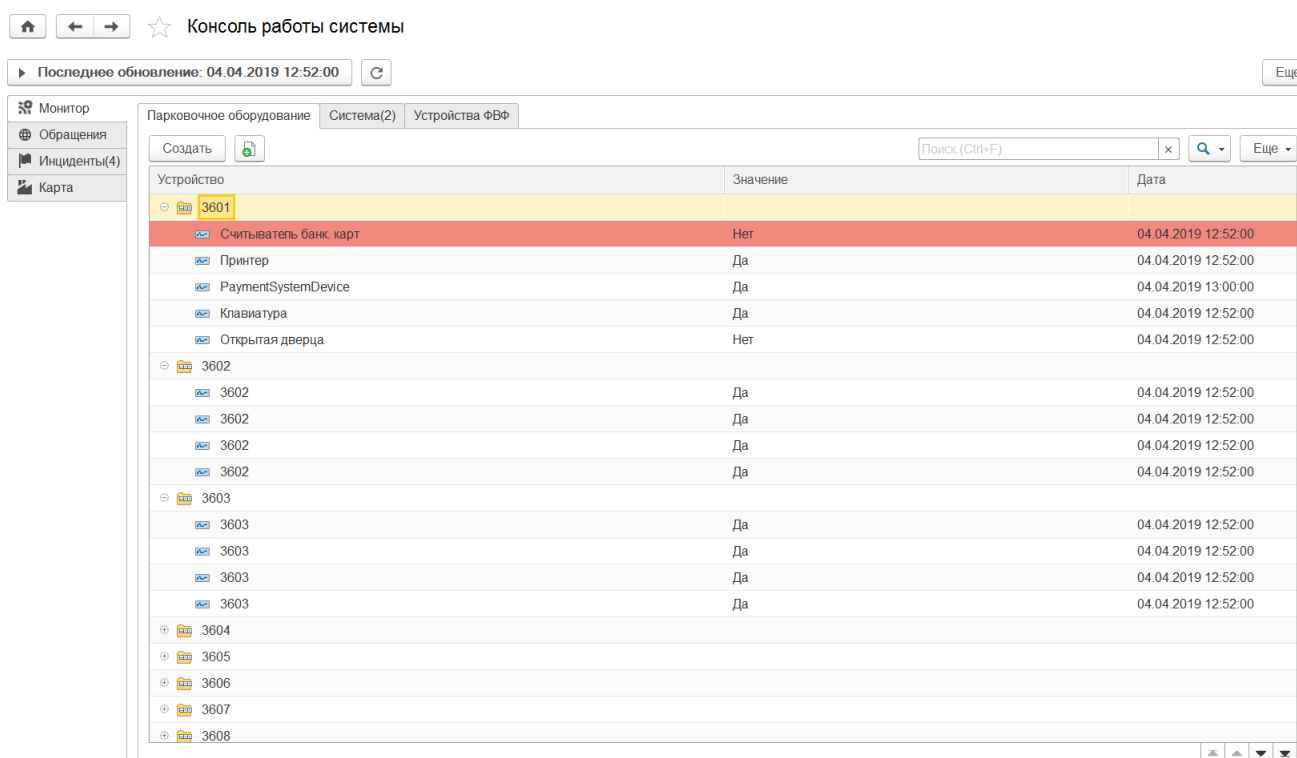


Рис. 4.46. Консоль работы системы

5. Работа с заказами

Подсистема «Работа с заказами» (рис. 5.1) предназначена для более детальной работы с заказами и связанными с ними вспомогательными документами. Работе с механизмом «Заказ по парковке» можно ознакомиться в п. 4.1. настоящей инструкции.

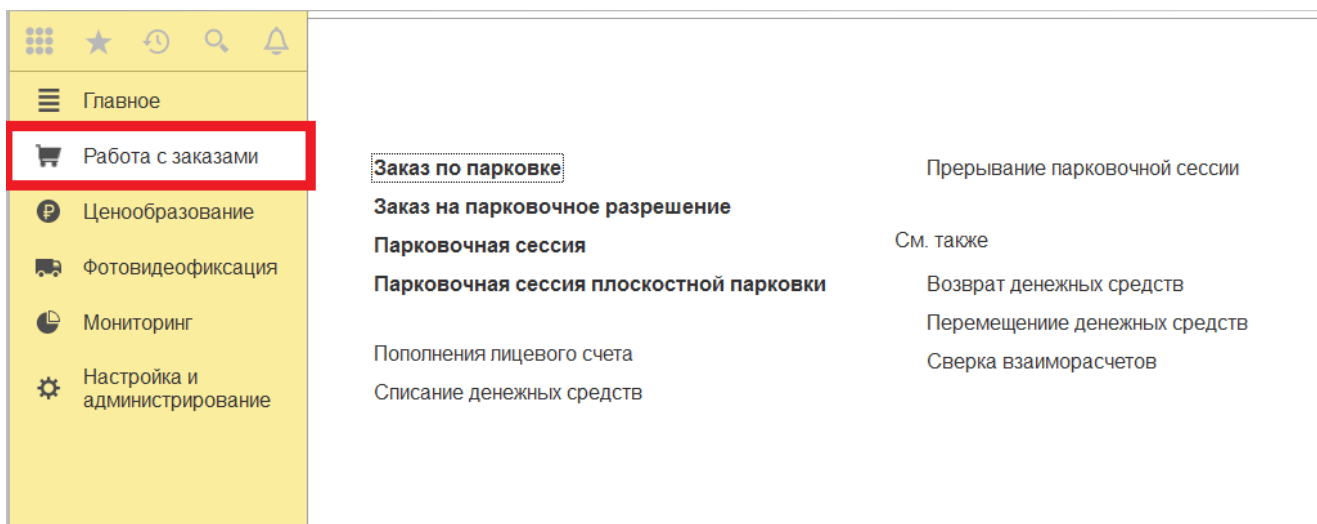


Рис. 5.1. Работа с заказами

5.1. Парковочная сессия

Механизм «Парковочная сессия» отображает все текущие парковки, с указанием даты, номера, заказа, аккаунта, длительности, зоны, номера парковки и транспортного средства (рис. 5.2)

☆ Парковочная сессия

Создать

Дата	Номер	Заказ	Аккаунт	Длительность	Дата начала парковочной сессии	Дата окончания парковочной сессии	Зона	Транспортное сре...
07.11.2019 13:57:27	000001959	Заказ 000002290 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	568	H396CY72
07.11.2019 13:57:27	000001960	Заказ 000002291 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	100	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001961	Заказ 000002292 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	104	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001962	Заказ 000002293 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	568	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001963	Заказ 000002294 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	105	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001964	Заказ 000002295 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	568	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001965	Заказ 000002296 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	100	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001966	Заказ 000002297 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	100	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001967	Заказ 000002298 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	101	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001968	Заказ 000002299 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	100	H396CY72
07.11.2019 13:57:28	000001969	Заказ 000002300 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	100	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001970	Заказ 000002301 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	103	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001971	Заказ 000002302 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	105	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001972	Заказ 000002303 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	104	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001973	Заказ 000002304 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	568	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001974	Заказ 000002305 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	102	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001975	Заказ 000002306 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	104	H396CY72
07.11.2019 13:57:29	000001976	Заказ 000002307 ...	11 502 Shtrih	60	15.10.2019 11:56:00	15.10.2019 12:56:00	105	H396CY72

Рис.5.2. Парковочная сессия

Для более детального рассмотрения и работы с парковочной сессией, необходимо двойным щелчком выбрать интересующую сессию, откроется новое окно с подробным описанием (рис. 5.3).

← → ☆ Парковочная сессия 000000131 от 25.12.2018 17:19:56

Провести и закрыть Записать Провести Еще ▾

Дата: 25.12.2018 17:19:56 Номер: 000000131

Заказ: Заказ 000000302 от 25.12.2018 17:19:56 Зона: 103

Аккаунт: Трофимов Роман Сергеевич Начало сессии: 25.12.2018 17:19:57

Транспортное средство: П555О067 Окончание сессии: 25.12.2018 17:49:57

ГРЗ: П555О067 Длительность: 30

Длительность по динамической цене: 0

Сессия прервана: Изменена: Дата изменения: 25.12.2018 17:21:10 Оповещен: 0

Рис. 5.3. Окно парковочной сессии

5.2. Списание денежных средств

Механизм «Списание денежных средств» позволяет отследить все операции по оплате парковочного места. Табличная часть содержит в себе информацию о дате, номере операции, заказе, аккаунте, сумме и сумме скидки (при наличии скидки) (рис. 5.4).

← → ☆ Списание денежных средств

Создать Поиск (Ctrl+F) Еще ▾

Дата	↓	Номер	Аккаунт	Заказ	Сумма списания	Сумма скидки
28.09.2018 11:43:56		000000083	test test test	Заказ 000000166 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 11:46:23		000000084	test test test	Заказ 000000167 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 11:47:31		000000085	test test test	Заказ 000000168 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 11:49:56		000000086	test test test	Заказ 000000169 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 11:50:01		000000087	test test test	Заказ 000000170 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 12:01:08		000000088	test test test	Заказ 000000172 от 28.09....	15,00	
28.09.2018 12:01:57		000000089	test test test	Заказ 000000173 от 28.09....	15,00	
28.09.2018 12:02:56		000000090	test test test	Заказ 000000174 от 28.09....	15,00	
28.09.2018 12:11:59		000000091	test test test	Заказ 000000177 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 12:12:13		000000092	test test test	Заказ 000000178 от 28.09....	25,00	
28.09.2018 13:11:52		000000093	test test test	Заказ 000000179 от 28.09....	75,00	
28.09.2018 13:11:59		000000094	test test test	Заказ 000000180 от 28.09....	150,00	
28.09.2018 16:51:35		000000095	test test test	Заказ 000000186 от 28.09....	115,00	
28.09.2018 17:43:56		000000096	test test test	Заказ 000000189 от 28.09....	113,33	
01.10.2018 10:34:42		000000097	test test test	Заказ 000000190 от 01.10....	470,83	
02.10.2018 15:46:30		000000098	Заруднев Евгений Юрьевич	Заказ 000000191 от 02.10....	295,17	
03.10.2018 9:00:43		000000099	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000192 от 03.10....	105,00	

Рис.5.4. Списание денежных средств

Для более детального рассмотрения и работы с парковочной сессией, необходимо двойным щелчком выбрать конкретную парковочную сессию, откроется новое окно с подробным описанием (рис. 5.5).

Провести и закрыть Записать Провести

Номер:

Дата:

Аккаунт: ▾

Заказ: ▾ ...

Сумма списания:

Сумма скидки:

Рис.5.5. Окно списания денежных средств

5.3. Прерывание парковочной сессии

Содержит в себе собранные данные по прерванным парковочным сессиям. Отображается дата, аккаунт, номер, заказ и сумма возврата за оставшееся время парковки (рис. 5.6).

← → ☆ Прерывание парковочной сессии

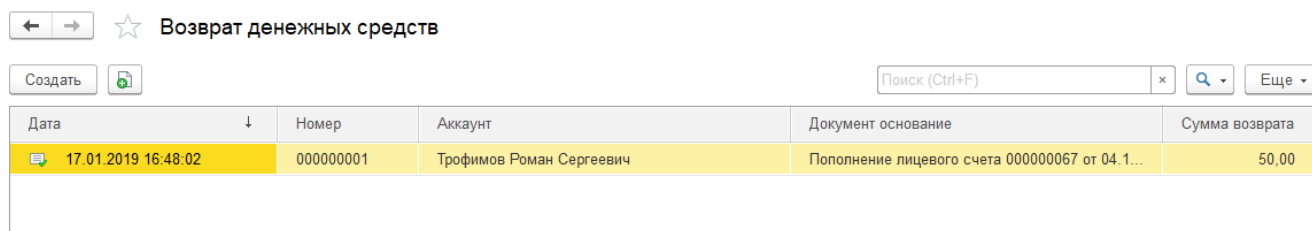
Создать Поиск (Ctrl+F) Еще ▾

Дата	Номер	Аккаунт	Заказ	Сумма возврата
14.09.2018 13:22:13	000000011	Петров Петр Петрович	Заказ 000000099 от 14.09.2018 13:22:13	15,00
14.09.2018 14:34:00	000000012	Петров Петр Петрович	Заказ 000000102 от 14.09.2018 14:34:00	45,00
19.09.2018 15:18:17	000000013	Заруднев Евгений Юрьевич	Заказ 000000117 от 19.09.2018 15:18:17	75,00
19.09.2018 17:25:51	000000014	Трофимова Марина Михайловна	Заказ 000000124 от 19.09.2018 17:25:51	70,00
20.09.2018 18:34:05	000000015	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000141 от 20.09.2018 18:34:05	82,83
20.09.2018 18:37:49	000000016	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000142 от 20.09.2018 18:37:49	15,00
20.09.2018 18:38:28	000000017	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000144 от 20.09.2018 18:38:28	47,50
25.09.2018 18:49:07	000000018	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000152 от 25.09.2018 18:49:07	25,00
25.09.2018 20:31:36	000000019	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000154 от 25.09.2018 20:31:36	125,83
28.09.2018 12:01:05	000000020	test test test	Заказ 000000171 от 28.09.2018 12:01:05	25,00
28.09.2018 12:11:44	000000021	test test test	Заказ 000000175 от 28.09.2018 12:11:44	50,00
28.09.2018 12:11:49	000000022	test test test	Заказ 000000176 от 28.09.2018 12:11:49	30,00
28.09.2018 17:43:37	000000023	test test test	Заказ 000000188 от 28.09.2018 17:43:37	90,00
03.10.2018 16:35:21	000000024	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000196 от 03.10.2018 16:35:21	70,00
03.10.2018 16:35:32	000000025	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000198 от 03.10.2018 16:35:32	25,00
04.10.2018 15:03:58	000000026	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000205 от 04.10.2018 15:03:58	200,00
05.10.2018 9:53:55	000000027	Трофимов Роман Сергеевич	Заказ 000000208 от 05.10.2018 9:53:55	90,00

Рис. 5.6. Прерывание парковочной сессии

5.4. Возврат денежных средств

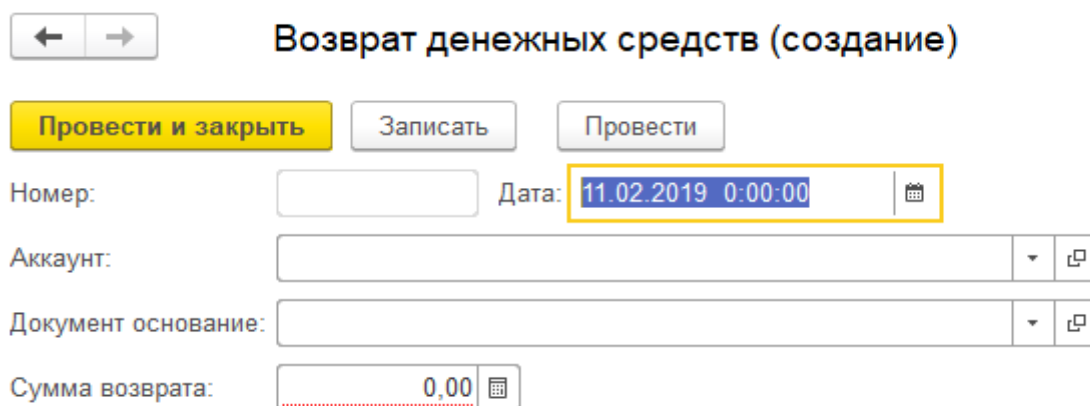
Механизм, предназначенный для поиска, создания, редактирования и удаления документов на возврат денежных средств клиентам. Табличная часть содержит дату, аккаунт, документ основание и сумму возврата (рис.5.7).



Дата	Номер	Аккаунт	Документ основание	Сумма возврата
17.01.2019 16:48:02	000000001	Трофимов Роман Сергеевич	Пополнение лицевого счета 000000067 от 04.1...	50,00

Рис. 5.7. Возврат денежных средств

Для создания нового документа возврата необходимо выбрать данную команду, в открывшемся окне внести необходимые данные (рис.5.8)



Возврат денежных средств (создание)

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: Дата:

Аккаунт:

Документ основание:

Сумма возврата:

Рис. 5.8. Создание документа возврата

5.5. Заказ на парковочное разрешение

Механизм «Заказ на парковочное разрешение» (рис. 5.9) предназначена для более детальной работы с заказами на приобретение нерезидентных парковочных разрешений (абонементов). Работа с данным разделом аналогична механизму «Заказ по парковке».

← → ☆ Заказ на парковочное разрешение

📅	Дата заказа ↓	Номер зака...	A	ТС	Дата выдачи	Номер а...	Вид	C
●	03.12.2019 14:54:56	ПР0000042	7	M737УН46	03.12.2019 0:00:00		Абонемент на 1 день	
●	03.12.2019 14:55:40	ПР0000043	7	M737УН46	03.12.2019 0:00:00		Абонемент на 1 день	
●	05.12.2019 15:38:56	ПР0000044	7	ЖИЖ	05.12.2019 0:00:00		Абонемент на 1 год	
●	10.12.2019 18:34:46	ПР0000045	с	С885УК36	10.12.2019 0:00:00	000000047	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:28:15	ПР0000046	7	O555OO66	20.12.2019 8:00:00	000000048	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:28:24	ПР0000047	7	H186ТН36	20.12.2019 12:28:24	000000049	Абонемент на 1 мес...	
●	20.12.2019 12:28:36	ПР0000048	7	A228УЕ36	20.12.2019 8:00:00	000000050	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:28:40	ПР0000049	7	A228УЕ136	20.12.2019 8:00:00	000000051	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:28:49	ПР0000050	7	A228УЕ134	20.12.2019 8:00:00	000000052	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:30:34	ПР0000051	7	O727OO11	20.12.2019 8:00:00	000000053	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:30:41	ПР0000052	7	E123OO99	20.12.2019 8:00:00	000000054	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:30:47	ПР0000053	7	У922OO11	20.12.2019 8:00:00	000000055	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:30:54	ПР0000054	7	A828OO11	20.12.2019 8:00:00	000000056	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:36:18	ПР0000055	7	O888OO11	20.12.2019 8:00:00	000000057	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:36:28	ПР0000056	7	O111OO55	20.12.2019 8:00:00	000000058	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:36:33	ПР0000057	7	O222OO11	20.12.2019 8:00:00	000000059	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:36:39	ПР0000058	7	O111OO22	20.12.2019 8:00:00	000000060	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:36:46	ПР0000059	7	O111OO21	20.12.2019 8:00:00	000000061	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:36:53	ПР0000060	7	O111OO16	20.12.2019 8:00:00	000000062	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:37:12	ПР0000061	7	O111OO15	20.12.2019 8:00:00	000000063	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 12:37:21	ПР0000062	7	O111OO14	20.12.2019 8:00:00	000000064	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 15:16:26	ПР0000063	7	A456AA66	20.12.2019 8:00:00	000000065	Абонемент на 1 день	
●	20.12.2019 15:18:01	ПР0000064	7	A123AA123	20.12.2019 15:18:01		Абонемент на 1 год	
●	20.12.2019 15:25:54	ПР0000065	7	O564AA88	20.12.2019 15:25:54	000000066	Абонемент на 1 мес...	
●	23.12.2019 16:05:57	ПР0000066	7	A000AA36	23.12.2019 8:00:00	000000067	Абонемент на 1 день	
●	23.12.2019 16:15:53	ПР0000067	7		23.12.2019 8:00:00	000000068	Абонемент на 1 день	
●	23.12.2019 16:19:01	ПР0000068	7	A009AA36	23.12.2019 8:00:00	000000069	Абонемент на 1 день	

за 2019 г.

ФИО, e-mail, телефон

ГРЗ

Статус

Вид Разрешения

Информация о заказе

Выполнен

Фейковый

📞 7111111111

@ 123@123.ru

Зона: **Все зоны**

Начало: **10.12.2019 8:00:00**

Окончание: **10.12.2019 20:00:00**

[СВЕРНУТЬ](#)

[ОБНОВИТЬ](#)

Рис. 5.9. Заказ на парковочное разрешение

5.6. Перемещение денежных средств

Механизм для поиска, создания, редактирования и удаления документов, предназначенных для перемещения денежных средств на лицевых счетах между аккаунтами (рис 5.10).

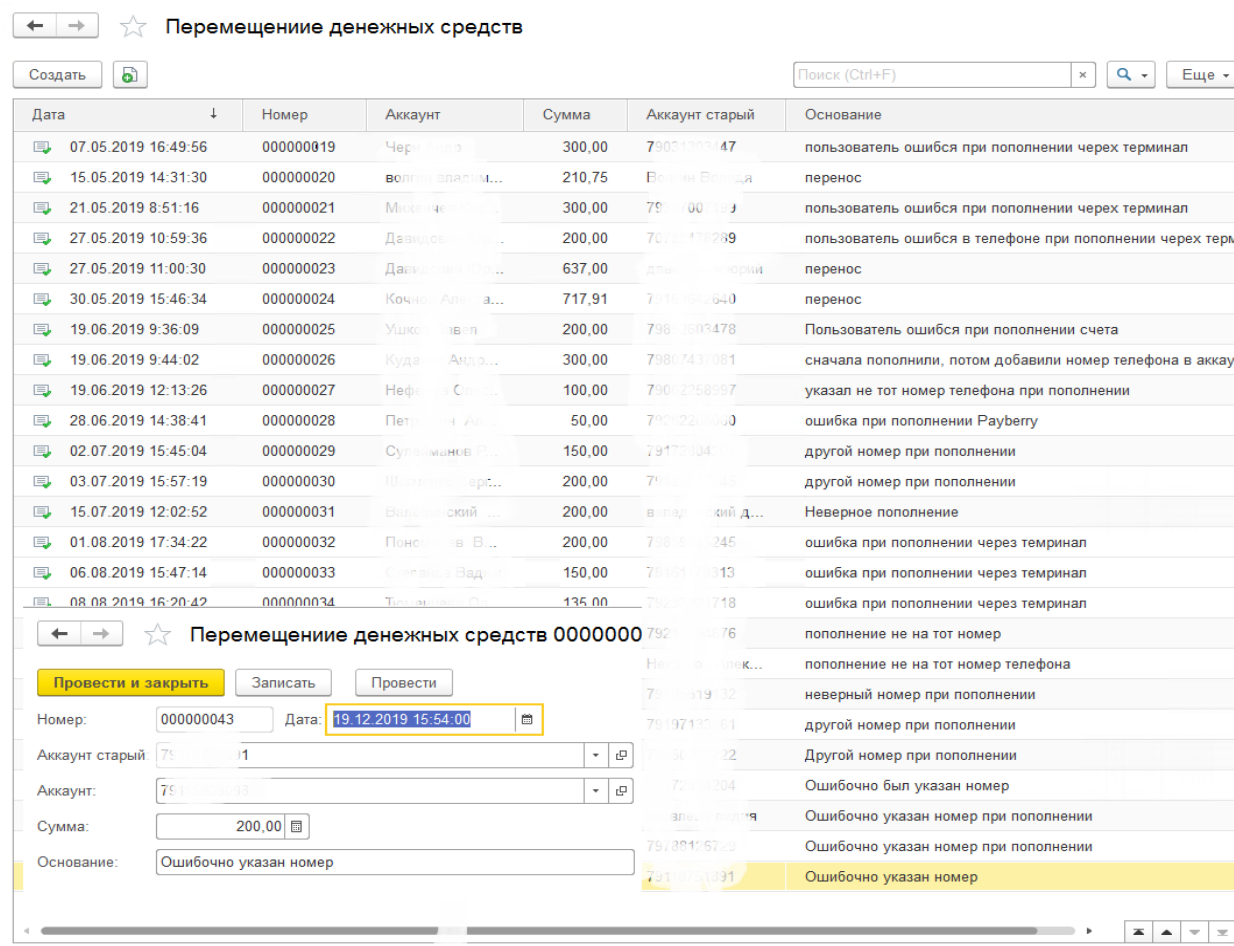


Рис. 5.10. Перемещение денежных средств

5.7. Сверка взаиморасчетов

Механизм «Сверка взаиморасчетов» позволяет проводить периодические сверки информации по транзакциям с подключенными платежными сервисами с целью своевременного выявления расхождений (при их наличии) (рис. 5.11).

← → ☆ Сверка взаиморасчетов 000059 от 16.12.2019 9:28:13

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: 000059 Дата: 16.12.2019 9:28:13

Исходные данные

Платежный сервис: Parkomat

За период с: 09.12.2019 0:00:00 по: 15.12.2019 23:59:59

По данным системы По данным сервиса

Добавить ↑ ↓ Заполнить Еще ▾

N	Дата	Сумма	Номер	Статус
1	09.12.2019 10:25:04	35,00	7403#105#1865	Выполнен
2	09.12.2019 11:40:16	8,75	7403#102#6766	Выполнен
3	09.12.2019 13:05:51	8,75	7403#114#222	Выполнен
4	09.12.2019 13:05:51	26,25	7403#114#221	Выполнен
5	09.12.2019 13:44:32	26,25	7403#112#929	Выполнен
6	09.12.2019 14:25:02	8,75	7403#109#4246	Выполнен
7	09.12.2019 14:29:32	26,25	7403#112#930	Выполнен
8	09.12.2019 14:34:50	70,00	7403#101#5634	Выполнен
9	09.12.2019 14:49:24	26,25	7403#110#3634	Выполнен
10	09.12.2019 15:10:06	61,25	7403#103#2233	Выполнен
11	09.12.2019 16:50:05	17,50	7403#105#1867	Выполнен
12	09.12.2019 17:55:15	70,00	7403#102#6767	Выполнен
13	09.12.2019 17:59:48	61,25	7403#111#2821	Выполнен
14	09.12.2019 18:04:42	25,00	7403#122#7970	Выполнен
15	10.12.2019 8:50:03	35,00	7403#105#1868	Выполнен
16	10.12.2019 9:59:21	50,00	7403#121#13606	Выполнен

Создан автоматически из transactionsPOST: 16.12.2019 9:28:13

Итого по данным системы (руб.):	3 056,41
Итого по данным сервиса (руб.):	3 056,41
Итого расхождение (руб.):	0,00

Рис. 5.11. Сверка взаиморасчетов

5.8. Пополнения лицевого счета

В данном разделе отображаются пополнения пользовательских счетов. В списке указана дата пополнения, идентификационный номер, дата совершаемого платежа, номер платежа, сумма пополнения в рублях, а также способ пополнения. Для удобства каждый элемент помечен цветным маркером: красный – платеж отменен, желтый – ожидание авторизации, зеленый – выполнен.

Пополнения лицевого счета

Дата	Номер	Дата платежа	Номер платежа	Сумма платежа	Способ пополнения
29.04.2020 0 2...	000002608				Яндекс - Сбербанк
29.04.2020 0 2...	000002609				Яндекс - Сбербанк
29.04.2020 0 3...	000002610	29.04.2020 0:37:14	263ab5ca-000f-5000-9000-1cc9122473d6	15,00	Яндекс - Сбербанк
29.04.2020 1 4...	000002611				Яндекс - Сбербанк
29.04.2020 1 5...	000002612				Яндекс - Сбербанк
29.04.2020 2 3...	000002613	29.04.2020 2:39:41	263ad27d-000f-5000-8000-1d0c8b1c072f	34,00	Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 1 1...	000002614	30.04.2020 1:19:12	263c1120-000f-5000-9000-1c934ceec816	45,00	Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 1 2...	000002615				Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 1 2...	000002616				Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 1 2...	000002617	30.04.2020 1:26:23	263c12cf-000f-5000-8000-12f8bcdcb972	66,00	Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 1 3...	000002618	30.04.2020 1:34:56	263c14d0-000f-5000-8000-191f0b9145cf	145,00	Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 2 2...	000002619				Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 2 2...	000002620				Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 2 2...	000002621				Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 2 2...	000002622	30.04.2020 2:21:57	263c1fd5-000f-5000-a000-143e37ccdaf9	124,00	Яндекс - Сбербанк
30.04.2020 17...	000002623				Google Pay
30.04.2020 17...	000002624				Google Pay
30.04.2020 17...	000002625				Google Pay
30.04.2020 17...	000002626				Google Pay
30.04.2020 17...	000002627				Google Pay

за 2020 г.

ФИО, e-mail, телефон

Номер заказа

Номер платежа

Способ пополнения

Статус платежа

Статус квитирования

Не квитирован

Информация об аккаунте

Роман Трофимов

79204367673

@ trofrom1c@gmail.com

Информация о заказе

Номер: 000003112

Дата: 29.04.2020 2:39:40

Сумма(руб.): 34

Рис.5.12. Пополнения лицевого счета

6. Ценообразование

Механизм «Ценообразование» содержит в себе функции для организации оплаты парковочных мест (рис. 6.1), которые разделены на блоки:

- Тарифы (содержит информацию о всех тарифах и зонах их действия);
- Парковочные разрешения (позволяет выдавать парковочные разрешения и отслеживать их отсутствие/наличие);
- Расчет парковочных мест (мониторинг парковочных мест с возможностью редактирования);

Тарифы

- Установка цен тарифа
- Установка зон тарифа
- Тарифы
- Цены

Парковочные разрешения

- Выдача парковочного разрешения
- Аннулирование парковочного разрешения
- Установка цены парковочного разрешения
- Виды парковочных разрешений
- Парковочные разрешения
- Типы документов
- Парковочные разрешения

Расчет парковочных мест

- Свободные парковочные места
- Установка поправки свободных мест
- Парковки

См. также

- Зоны парковок
- Категории ТС
- Транспортные средства
- Производственные календари
- Отключение парковок
- Причины отключения парковок

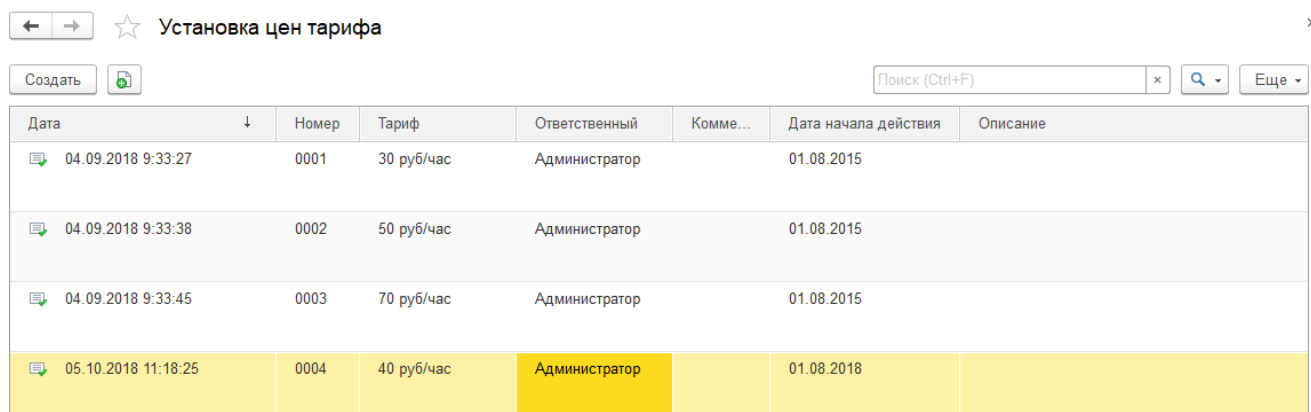
Рис. 6.1. Ценообразование

Руководство пользователя

39

6.1. Тарифы

«Установка цен тарифа» документ, предназначенный для редактирования и создания тарифного плана (рис. 6.2)



Дата	Номер	Тариф	Ответственный	Комме...	Дата начала действия	Описание
04.09.2018 9:33:27	0001	30 руб/час	Администратор		01.08.2015	
04.09.2018 9:33:38	0002	50 руб/час	Администратор		01.08.2015	
04.09.2018 9:33:45	0003	70 руб/час	Администратор		01.08.2015	
05.10.2018 11:18:25	0004	40 руб/час	Администратор		01.08.2018	

Рис. 6.2. Установка цен тарифа

Создать новый тарифный план можно, выбрав соответствующую функцию «Создать». Что бы внести изменения в существующий, выбрать соответствующий тариф.

В новом окне (рис. 6.3) необходимо выбрать тариф из соответствующего справочника, дату начала его действия и заполнить табличную часть временных интервалов с указанием параметров: вид дня по производственному календарю, время начала и окончания действия, категорию и цену. Пустое значение категории обозначает действия тарифа для всех транспортных средств вне зависимости от категории. Пустое значение цены равнозначно нулевому значению.

Обязательные для заполнения графы подсвечиваются красным цветом в случае, если вы попытаетесь сохранить документ, не заполнив нужную графу, система предупредит Вас об этом (рис.6.4).

← → ☆ Установка цен тарифа 0004 от 05.10.2018 11:18:25 *

Основное [Цены тарифов](#)

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: 0004 Тариф: 40 руб/час

Дата: 05.10.2018 11:18:25 Начало действия тарифа: 01.08.2018

Добавить ↑ ↓

	Вид дня	Время начала	Время окончания	Категор...	Цена
1	Рабочий	08:00:00	19:59:59		40 руб
2	Рабочий	20:00:00	23:59:59		
3	Рабочий	00:00:00	08:00:00		
4	Суббота	00:00:00	23:59:59		
5	Воскресе...	00:00:00	23:59:59		
6	Праздник	00:00:00	23:59:59		

Ответственный: Администратор

Комментарий:

Рис.6.3. Окно установки цен тарифа

← → Установка цен тарифа (создание) *

Основное [Цены тарифов](#)

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: Тариф:

Дата: 16.01.2019 0:00:00 Начало действия тарифа:

Добавить ↑ ↓

N	Вид дня	Время начала	Время окончания	Категор...	Цена
1		00:00:00	23:59:59		

Сообщения:

- Поле "Тариф" не заполнено
- Поле "Дата начала действия" не заполнено
- Не заполнена колонка "Вид дня" в строке 1 списка "Цены"

Рис. 6.4. Ошибка при установке цен тарифа

«Цены» - механизм для описания алгоритма применения стоимости тарифного плана. Возможно два варианта задания стоимости – прогрессивный и плоский. На рис. 6.5 указаны настройки для прогрессивного (динамического ценообразования).

Приведенный пример описывает стоимость первого часа парковки – 30 руб., второго и третьего часа - 40 руб., все последующие по 50 руб.

Динамическая цена (Цены)

Записать и закрыть **Записать** **Еще ▾**

Наименование (описание для web):

Использовать прогрессивную шкалу расчета: **Да** **Нет**

Добавить **↑** **↓** **Еще ▾**

N	Цена (за час)	Действует с (мин.)	Действует по (мин.)
1	30	0	60
2	40	61	180
3	50	181	9 999 999

Рис. 6.5. Описание алгоритма применения стоимости тарифного плана

«Установка зон тарифа» - механизм, необходимый для прикрепления конкретного тарифа к определенным зонам парковки (рис.6.6). Зоны парковки предварительно вносятся **пользователем, см. п. 4.3.**

← → ☆ **Установка зон тарифа 0001 от 04.09.2018 9:31:46 ***

Провести и закрыть **Записать** **Провести**

Номер:

Дата:

Тариф: ▾

Добавить **↑** **↓**

N	Зона
1	103
2	<input type="text"/>

103
102
101

[Показать все](#) **+**

Рис. 6.6. Установка зон тарифа

Механизм «Тарифы» отображает все действующие и архивные тарифы, позволяет создавать, изменять тарифы, а также переводить действующий тариф в архивный (рис.6.7.).

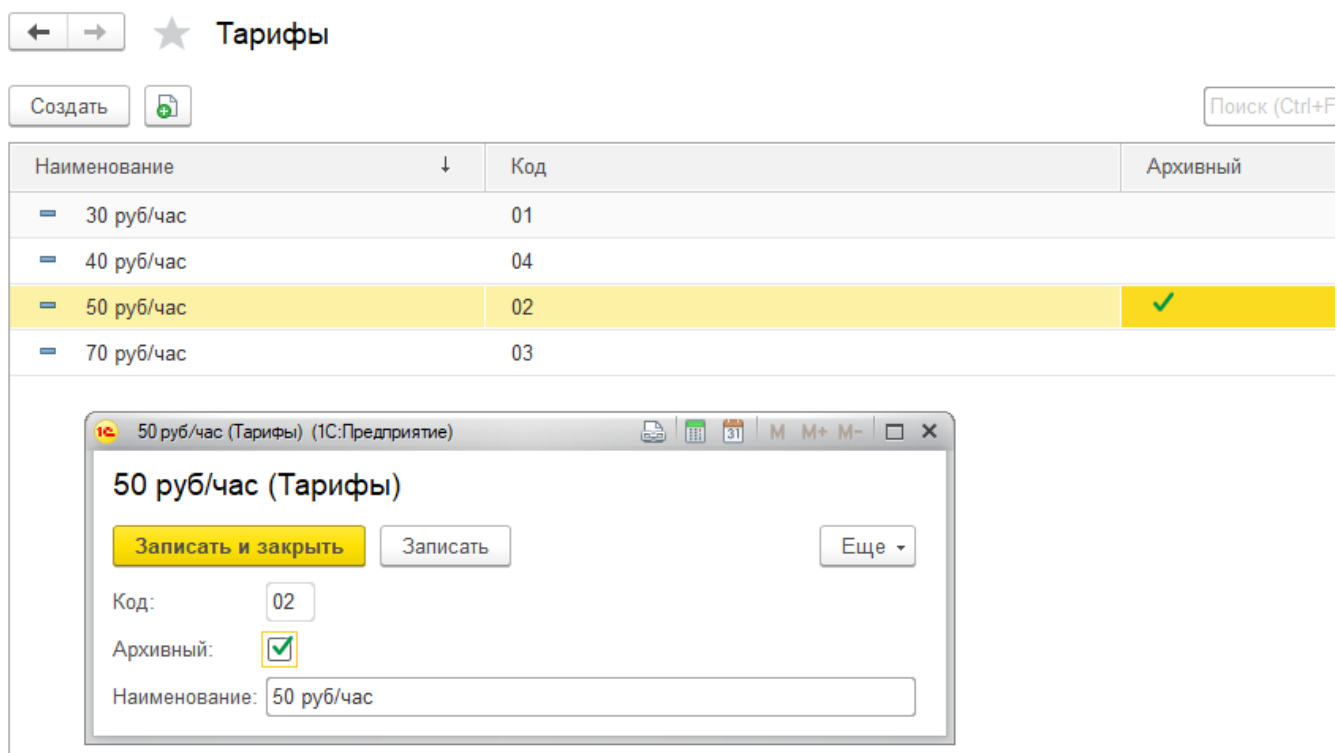


Рис. 6.7. Окно тарифов

6.2. Парковочные разрешения

Данный раздел позволяет пользователю вести учет парковочных разрешений в системе - создавать, контролировать, систематизировать разрешения для отдельных групп людей.

Документ «Выдача парковочного разрешения» (рис. 6.8) необходим для создания нового парковочного разрешения, изменения существующего разрешения. При выборе команды «Создать», открывается новое окно, где вносятся необходимые данные. Система не даст вам завершить создание документа в случае, если какая-либо из необходимых граф не будет заполнена и укажет, какие данные нужно дополнить. Указание пустой зоны в таблице транспортных средств означает действие данного разрешения на ВСЕ имеющиеся в системе зоны платных парковок.

← → ☆ Выдача парковочного разрешения 000000032 от 20.08.2019 13:44:26

Провести и закрыть Записать Провести Еще ▾

Номер: 000000032 Дата: 20.08.2019 13:44:26 📅

Статус: Выдано ▾

Вид парковочного разрешения: Многодетные семьи ▾ 📄

Транспортные средства Сведения о заявителе Документы

Добавить ↑ ↓ 🔄 Еще ▾

N	Транспортное средство	Зона	Начало действия	Окончание действия
1	A123AT136		01.01.2019 0:00:00	31.12.2019 0:00:00

Рис. 6.8. Парковочные разрешения

«Установка цены парковочного разрешения» (рис. 6.9) необходим для установки цены для определенного вида парковочного разрешения. Так для установления действующей цены, необходимо создать новый документ в данном разделе с указанием ранее созданного вида разрешения, даты начала действия разрешения и цены.

🏠 ← → ☆ Установка цены парковочного разрешения


Создать 📄 Поиск (Ctrl+F) x 🔍 Еще ▾

Дата	Номер	Вид парковочного разрешения	Ответственный	Комментарий	Дата начала действия	Цена
01.04.2019 15:56:47	000000001	Абонемент на 1 день	Администратор		01.04.2019	390,00
02.04.2019 15:24:52	000000002	Абонемент на 1 месяц	Администратор		02.04.2019	4 500,00
02.04.2019 15:25:06	000000003	Абонемент на 1 год	Администратор		02.04.2019	48 500,00
17.02.2020 12:00:00	000000004	Абонемент на 1 день по зонам	Администратор		20.02.2020	200,00
29.07.2020 20:14:45	000000005	Тыстовый с фиксированной ДН	Администратор		29.07.2020	
30.07.2020 10:15:05	000000006	Тест без Фикс	Администратор		30.07.2020	
30.07.2020 10:15:37	000000007	Тест Фикс ДК	Администратор		30.07.2020	
01.09.2020 13:16:53	000000008	на 90	<Не указан>		01.08.2020	10,00
01.09.2020 13:25:41	000000009	на 30	<Не указан>		01.09.2020	10,00

Рис.6.9. Установка цены парковочного разрешения

«Виды парковочных разрешений» (рис. 6.10) необходимы для создания реестра используемых в регионе парковочных разрешений двух типов – льготных и нерезидентных (абонементов) парковочных разрешений.

← → ☆ **Виды парковочных разрешений**

Создать  Поиск (Ctrl)























Тип парковочного разрешения:

Наименование	↓	Процент скидки	Тип
[-] Инвалиды I-II группы		100	Льгота
[-] Многодетные семьи		100	Льгота
[-] Резидентские разрешения		50	Абонемент
[-] Электромобили		100	Льгота

Рис. 6.10. Виды парковочных разрешений

«Парковочные разрешения» представляют из себя таблицу, в которой можно увидеть наиболее полную информацию по всем выданным парковочным разрешениям. В данном механизме удобно осуществлять поиск конкретного разрешения с помощью панели в правом верхнем углу, где можно выбрать по какому именно параметру будет осуществляться поиск ГРЗ, Вид разрешения или Период (рис.6.11).

← → ☆ **Реестр парковочных разрешений** x

ТС	Вид	Фамилия	Имя	Отчество	Телефон	Зона
 ЖИЖ	Абонемент на 1 год				79518697043	ВСЕ
 М737УН46	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 А008АА36	Абонемент на 1 месяц				79805337661	ВСЕ
 ЖИЖ	Абонемент на 1 месяц	<script src=...	abc	*!</script>	79518697043	ВСЕ
 Н186ТН36	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 Н186ТН36	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 Н186ТН36	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 Н186ТН36	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 А228УЕ36	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 О555О066	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 О555О066	Ветераны ВОВ				79204367673	ВСЕ
 Т147ЕВ56	Абонемент на 1 день				79204367673	ВСЕ
 АА123АА99	Абонемент на 1 месяц				79529547018	ВСЕ
 АА123АА99	Абонемент на 1 день	Трофимов	Ро...	Сергеевич	79202154862	ВСЕ
 М737УН46	Инвалиды I и II группы					ВСЕ
 М123ММ777	Абонемент на 1 день	Трофимов	Ро...	Сергеевич	79202154862	ВСЕ
 М123ММ777	Абонемент на 1 год					ВСЕ
 А070УО777	Абонемент на 1 месяц	Трофимов	Ро...	Сергеевич	79202154862	ВСЕ
 А002АА36	Абонемент на 1 день	<script src=...	abc	*!</script>	79805337661	ВСЕ
 А005АА36	Абонемент на 1 день	Новохатский	Ник...	Максимович	79805337661	ВСЕ
 А004АА36	Абонемент на 1 день	Новохатский	Ник...	Максимович	79805337661	ВСЕ
 Δ003ΔΔ36	Абонемент на 1 день	Новохатский	Ник...	Максимович	79805337661	ВСЕ

Период: [за все время](#)

ГРЗ

Вид разрешения

Телефон

Фамилия

Имя

Отчество

[свернуть](#)
[обновить](#)

Рис. 6.11. Парковочные разрешения

Механизм «Типы документов» содержит в себе перечень и коды документов, необходимых для выдачи парковочного разрешения (рис. 6.12).

Наименование	Код
Документ удостоверяющий личность	003
Документ, подтверждающий право владения жилым помещением. Право собственности, Договор социального найма, Договора найма служебного помещения.	006
Документ, подтверждающий принадлежность ТС	002
Документ, удостоверяющий статус инвалидом I или II группы (справка об установлении инвалидности)	001
Документы, подтверждающие статус многодетной семьи	005
Платежный документ, подтверждающий факт перечисления годовой резидентной платы разовым платежом	008
Справка о составе семьи, проживающей в жилом помещении, на которое распространяется действие резидентного парковочного разрешения	004
Удостоверение участника ВОВ или лиц к ним приравненных	007

Рис. 6.12. Типы документов

6.3. Расчет парковочных мест

Позволяет управлять подсистемой расчета свободных парковочных мест.

«Свободные парковочные места» - реестр текущего количества свободных мест в разрезе парковок (рис. 6.13).

«Установка поправки свободных мест парковки» - документ, предназначенный для задания поправок занятых мест по дням недели в определенные периоды в целях корректировки автоматически вычисляемых значений (рис. 6.14).

«Парковки» представляет собой список существующих парковок с указанием зон, адреса и мест для каждой из них. Подробную информацию можно найти в п. 7.

Парковка	Количество свободных мест
Городская парковка № 1054	6
Городская парковка № 1055	17
Городская парковка № 1056	10
Городская парковка № 1050	11
Городская парковка №101_1	20
Городская парковка №101_2	20
Городская парковка №101_3	10
Городская парковка №101_4	8
Городская парковка № 1028	20
Городская парковка № 1029	3
Городская парковка № 1030	8

Рис. 6.13. Свободные парковочные места

Установка поправки свободных мест парковки (создание)

Провести и закрыть | Записать | Провести | Еще ▾

Номер:

Дата:

Период действия корректировки

Начало: | Конец:

Понедельник | Вторник | Среда | Четверг | Пятница | Суббота | Воскресенье

Добавить | ↑ | ↓ | Еще ▾

День недели	Парковка	Количество занятых мест
-------------	----------	-------------------------

Рис. 6.14. Установка поправки свободных мест парковки

В разделе «См. также» представлены следующие пункты:

«**Зоны парковок**» - подробное описание содержится в разделе ФВФ.

«**Категории ТС**» - список используемых в системе категорий транспортных средств, с возможностью создания новых категорий для расширения функционала парковочного пространства:

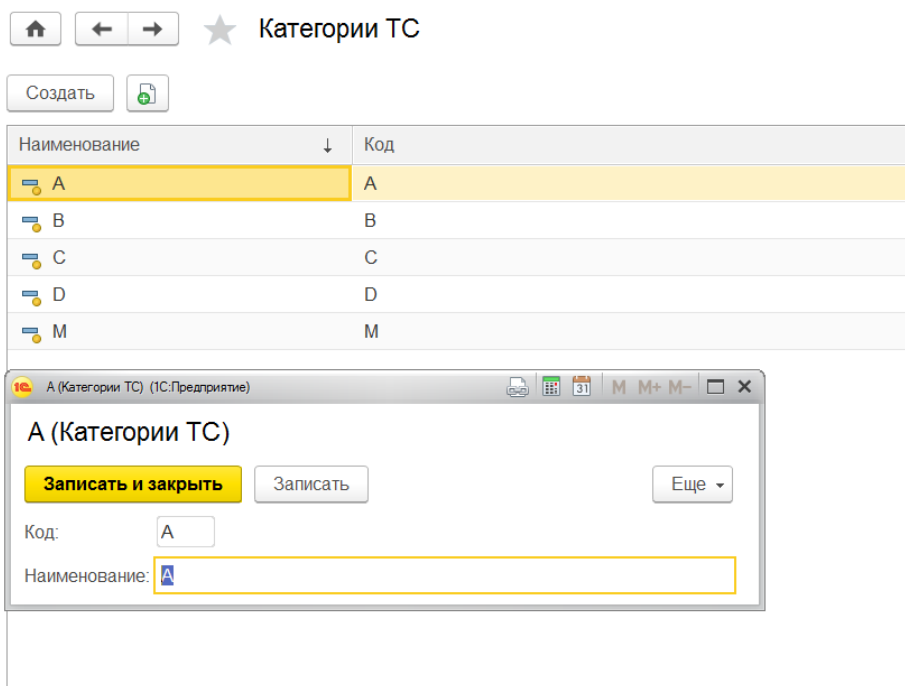


Рис.6.15. Категории ТС

«**Транспортные средства**» - список используемых в системе транспортных средств, данные которых используются в различных списках и документах:

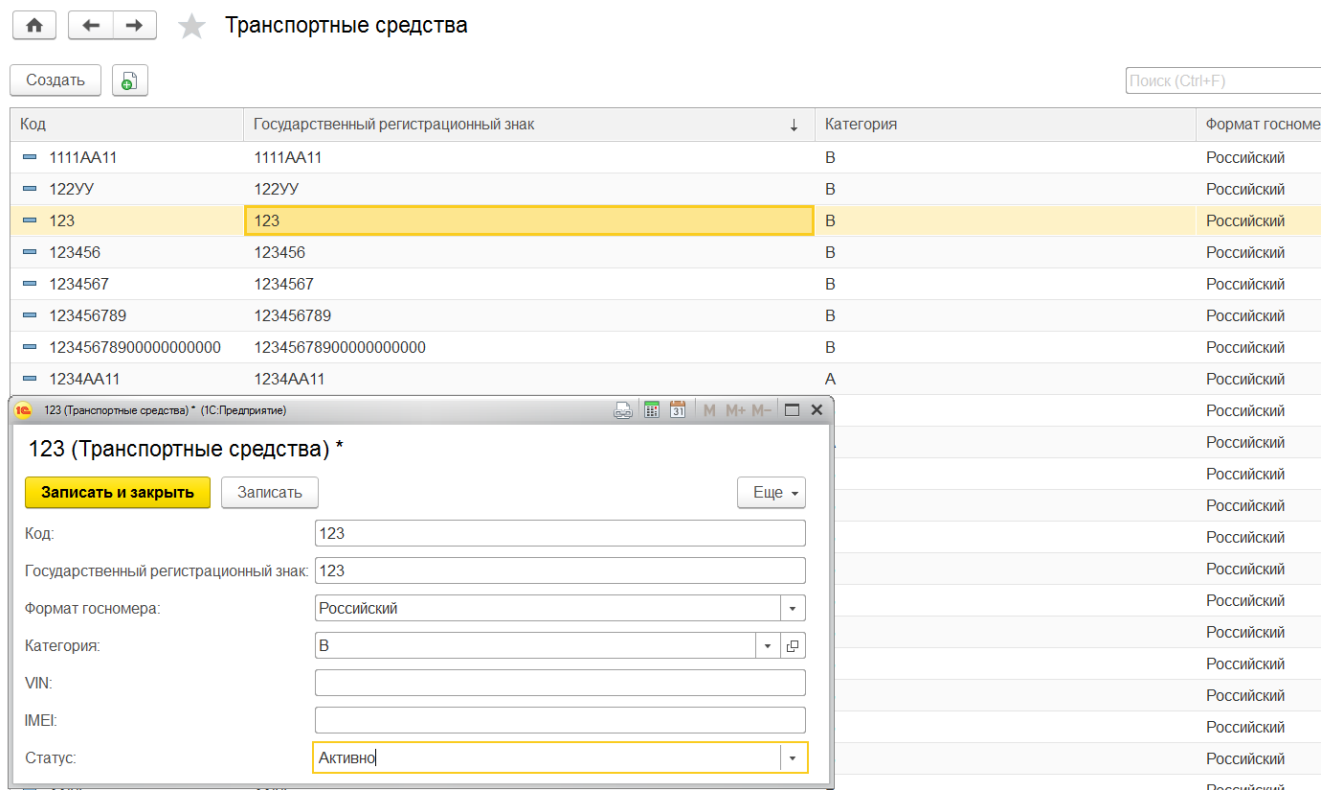
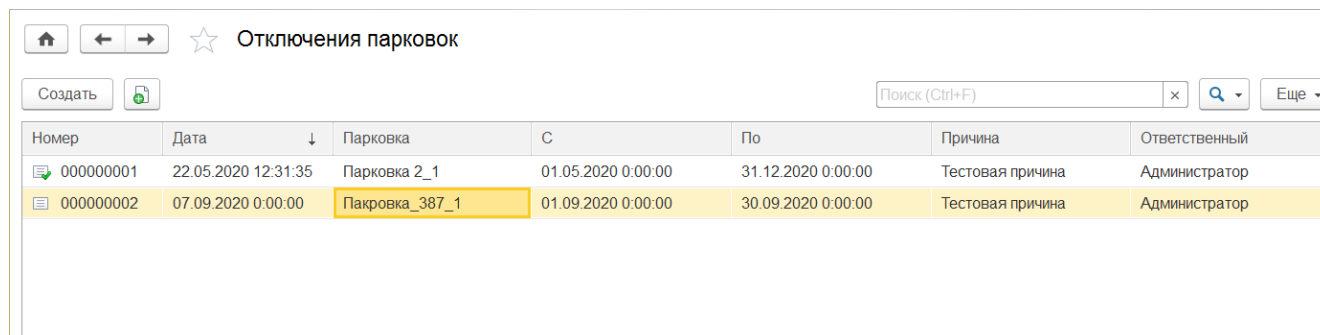


Рис.6.16. Транспортные средства

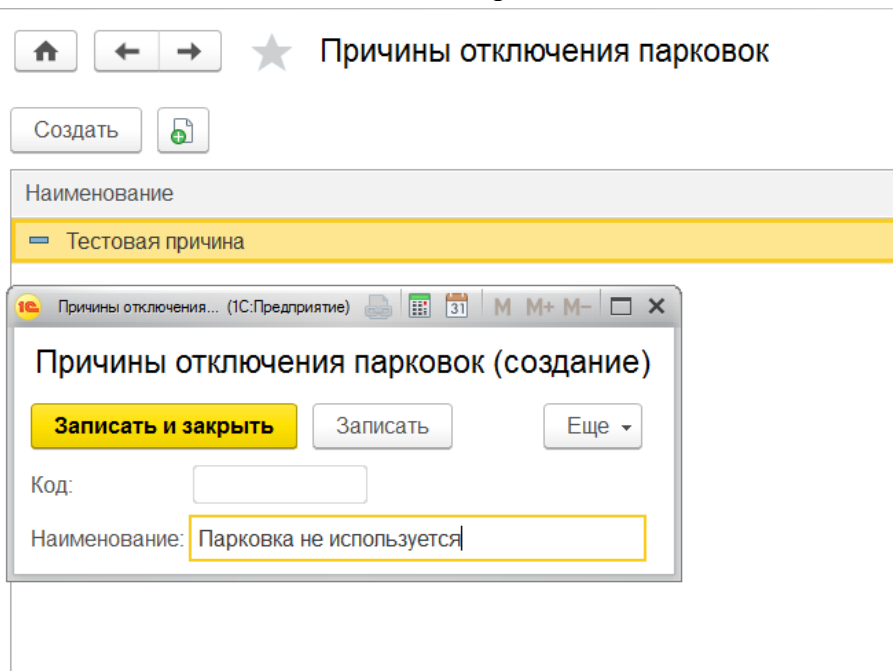
«Отключения парковок» - механизм, предназначенный для отключения существующих парковок. После создания соответствующего документа с указанием парковки, периода ее отключения и причины, данная парковка будет считаться недействующей.



Номер	Дата	Парковка	С	По	Причина	Ответственный
000000001	22.05.2020 12:31:35	Парковка 2_1	01.05.2020 0:00:00	31.12.2020 0:00:00	Тестовая причина	Администратор
000000002	07.09.2020 0:00:00	Парковка_387_1	01.09.2020 0:00:00	30.09.2020 0:00:00	Тестовая причина	Администратор

Рис.6.17. Отключение парковок

Список «Причины отключения парковок» представляет собой перечень причин для отключения с возможностью создания новых по мере необходимости.



Наименование

Тестовая причина

Причины отключения парковок (создание)

Записать и закрыть Записать Еще

Код:

Наименование:

Рис.6.18. Причины отключения парковок

7. Фотовидеофиксация

Данная подсистема предназначена для осуществления функций контроля за нарушениями с сфере платного парковочного пространства (рис. 7.1) и содержит следующие механизмы:

- Контроль качества фотоматериалов;
- Контроль качества нарушений;
- Список фотоматериалов;
- Список нарушений;
- Нарушения;

- Работа с браком (нарушения);
- Работа с браком (фотоматериалы);
- Отклоненные материалы;
- Очередь нарушений на выгрузку;
- Постановления;
- Источники штрафов;
- Каталог загрузки данных;
- Виды брака нарушений;
- Виды брака фотоматериалов;
- Типы устройств фото видео фиксации;
- Устройства ФВФ;
- Кадастровые кварталы;
- Знаки дорожного движения;
- Районы города;
- Зоны парковок;
- Парковки;
- Блокировка нарушений;
- Консоль нарушений;
- Освобождение захваченных фотоматериалов.

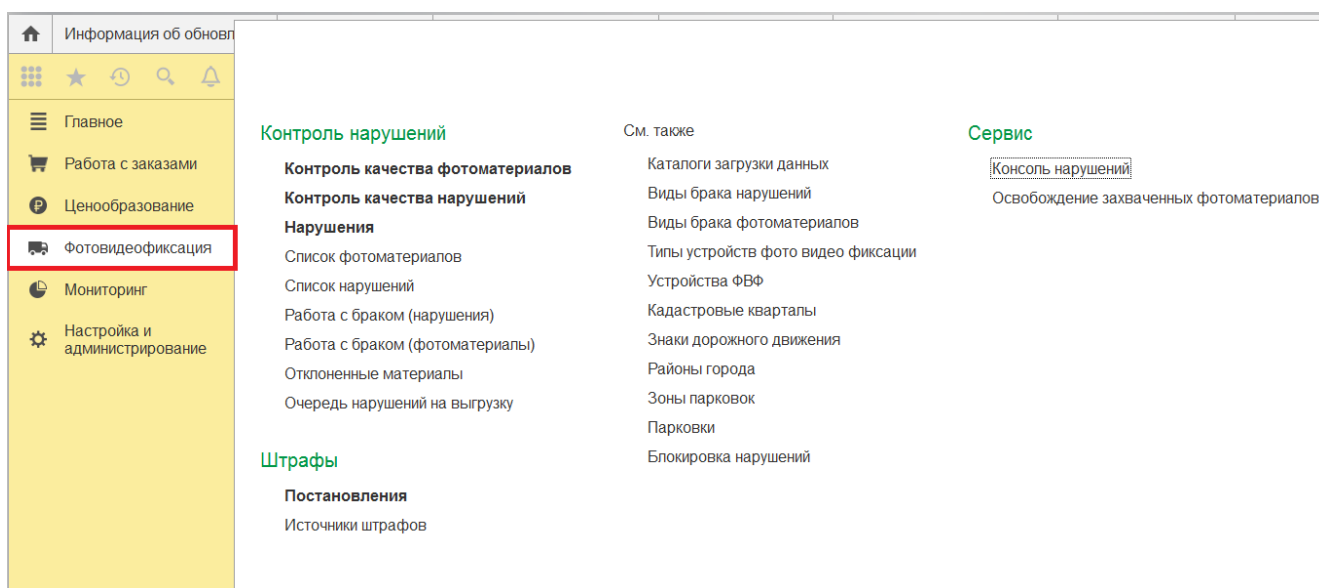


Рис. 7.1. Фотовидеофиксация

7.1. Контроль качества фотоматериалов

Механизм «Контроль качества фотоматериалов» необходим для отбора фотоматериалов по качеству. В левой части экрана пользователь может установить отбор обрабатываемых фотоматериалов по виду нарушения и району. Выбирая фотографию из списка, пользователь может увидеть обрабатываемую фотографию, локацию на карте в правой части экрана, а также отрегулировать яркость и контрастность изображения. Если номер машины был определен системой неверно, пользователь может отредактировать его в соответствующем окне. В случае качественного фотоматериала следует нажать «Подтвердить (Пробел)», в случае бракованного фотоматериала – «Забраковать (+)». В последнем случае пользователь должен выбрать причину

брака из предложенного списка. В случае ошибочной обработки фотоматериала, есть возможность вернуть последнюю фотографию на контроль качества с помощью кнопки «Вернуть (Ctrl+Пробел)».

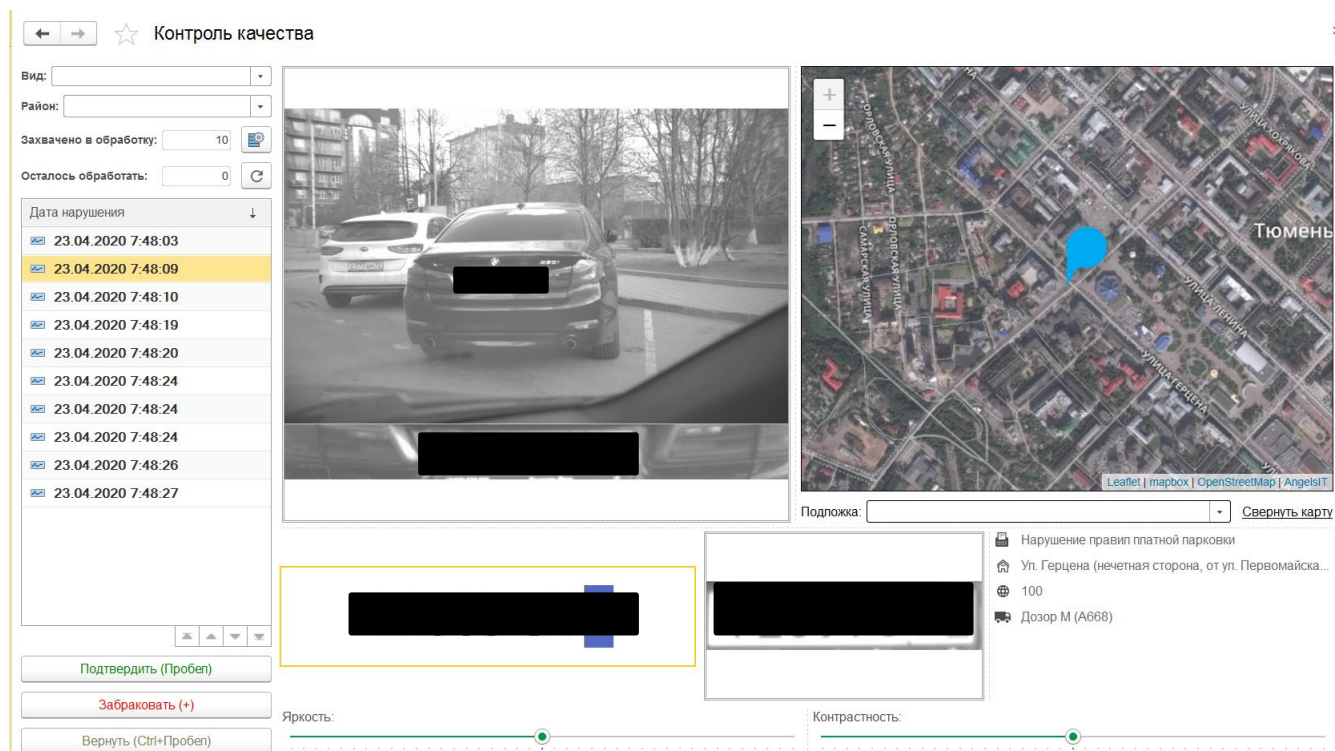


Рис 7.2 Контроль качества фотоматериалов

7.2. Контроль качества нарушений

Механизм «Контроль качества нарушений» необходим для отбора нарушений по качеству. В левой части экрана пользователь может установить отбор обрабатываемых нарушений по виду нарушения и району. Выбирая нарушение из списка, пользователь может увидеть склеенный снимок с подписью, фрагмент карты с локацией и номер машины, а также отрегулировать яркость и контрастность изображения. Если номер машины был определен системой неверно, пользователь может отредактировать его в соответствующем окне. В случае качественного нарушения следует нажать «Подтвердить (Пробел)», в случае бракованного нарушения – «Забраковать (+)». В последнем случае пользователь должен выбрать причину брака из предложенного списка. В случае ошибочной обработки нарушения, есть возможность отменить последнее действие и вернуть нарушение на контроль качества с помощью кнопки «Вернуть (Ctrl+Пробел)».

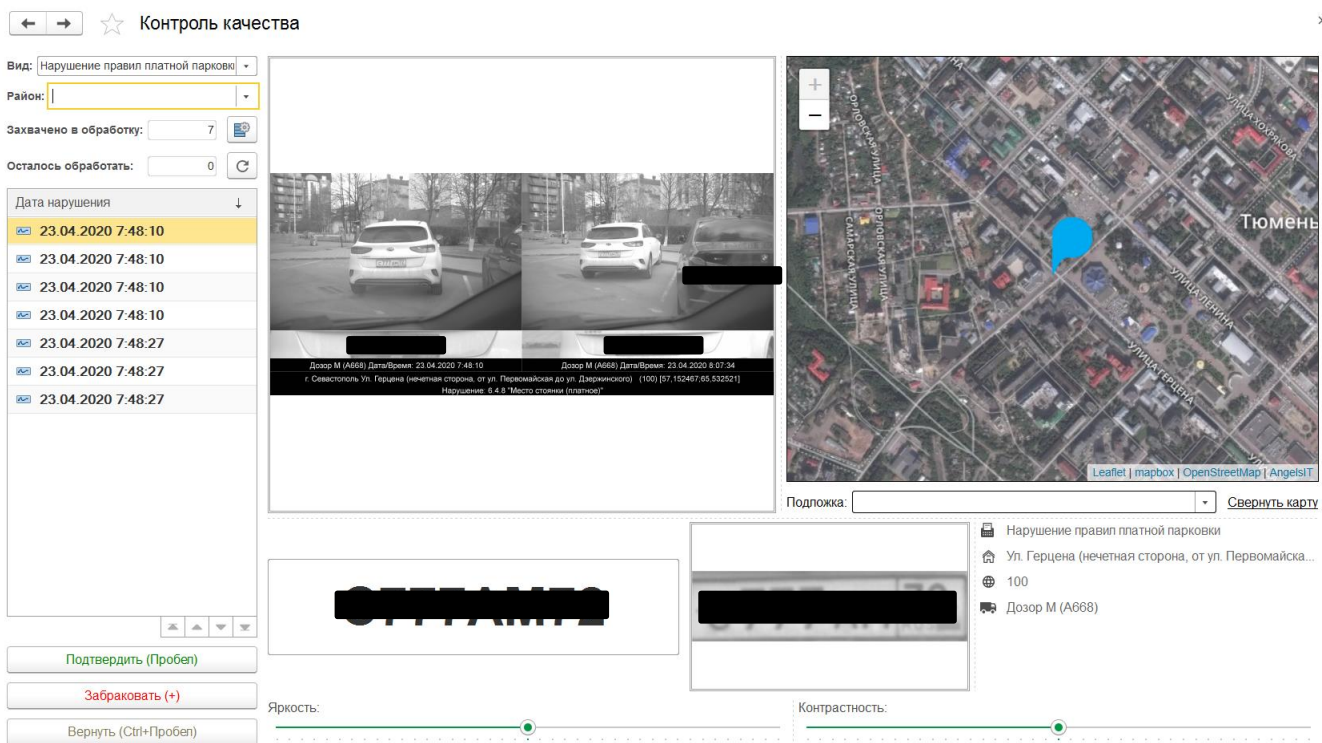


Рис 7.3 Контроль качества нарушений

7.3. Работа с браком

Механизм работы с браком нарушений позволяет пользователю просмотреть все нарушения, отправленные в брак и обработать их. В левой части экрана можно установить необходимые отборы по периоду и виду брака, а также просмотреть список бракованных нарушений. При

выделении строки, пользователь может увидеть снимок нарушения, локацию на карте, фотографию номера и историю обработки:


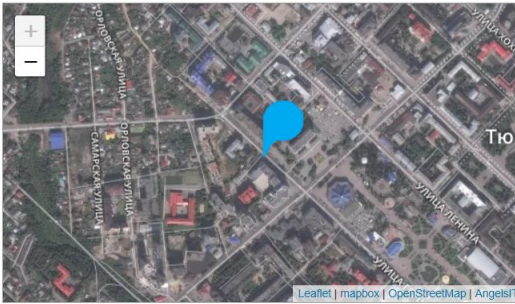
← → ☆ Работа с браком

Количество нарушений:

Период:

Вид брака:

Дата	Номер	Забраковал
23.04.2020 7:48:24	[REDACTED]	админ
23.04.2020 7:48:24	[REDACTED]	админ
23.04.2020 7:48:24	[REDACTED]	админ

История обработки:

Период	Действие	Пользователь
04.09.2020 8:23:13	Формирование нарушения	админ
04.09.2020 8:27:08	Отбраковка контроль качества	админ

Подтвердить (F5)

Изменить вид (F7)

Вернуть на контроль качества (F9)

Отчет

Рис 7.4. Работа с браком (нарушения)

Есть возможности подтвердить брак, изменить вид брака, вернуть на контроль качества, а также сформировать отчет:

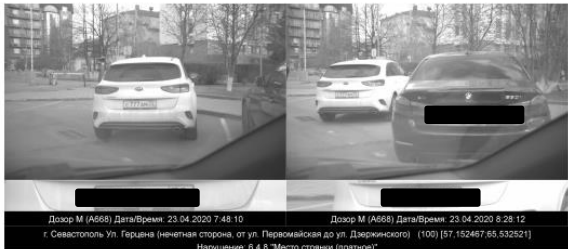

		← → Таблица										
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Брак за Этот год											
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11	23.04.20	[Redacted]										
12												
13												
14	 <p> <small> Дозор М (А668) Дата/Время: 23.04.2020 7:48:10 Дозор М (А668) Дата/Время: 23.04.2020 8:28:12 г. Севастополь-Ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Паровозной до ул. Дарькинского) (100) [57.152467;65.532521] Нарушение: 6.4.8 "Место стоянки (платное)" </small> </p>											
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22	23.04.20	[Redacted]										
23												
24												
25	 <p> <small> Дозор М (А668) Дата/Время: 23.04.2020 7:48:10 Дозор М (А668) Дата/Время: 23.04.2020 8:47:29 г. Севастополь-Ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Паровозной до ул. Дарькинского) (100) [57.152467;65.532521] Нарушение: 6.4.8 "Место стоянки (платное)" </small> </p>											

Рис. 7.5. Отчет о работе с браком

Механизм «**Работа с браком (фотоматериалы)**» имеет аналогичный функционал и служит для обработки фотоматериалов, которые были отправлены в брак на контроле качества.

7.4. Отклоненные материалы

В данном разделе находятся фотоматериалы, которые были отклонены системой при загрузке. В таблице указан период загрузки данного фотоматериала, уникальный номер, полный путь на диске, серийный номер датчика, с которого был сформирован данный фотоматериал, вид нарушения, дата нарушения, тип устройства из перечня используемых типов в системе и причина, по которой был отклонен данный материал. Все отклоненные материалы помещаются

в папку «Отклоненные материалы», которая создается системой на диске в момент загрузки материалов.

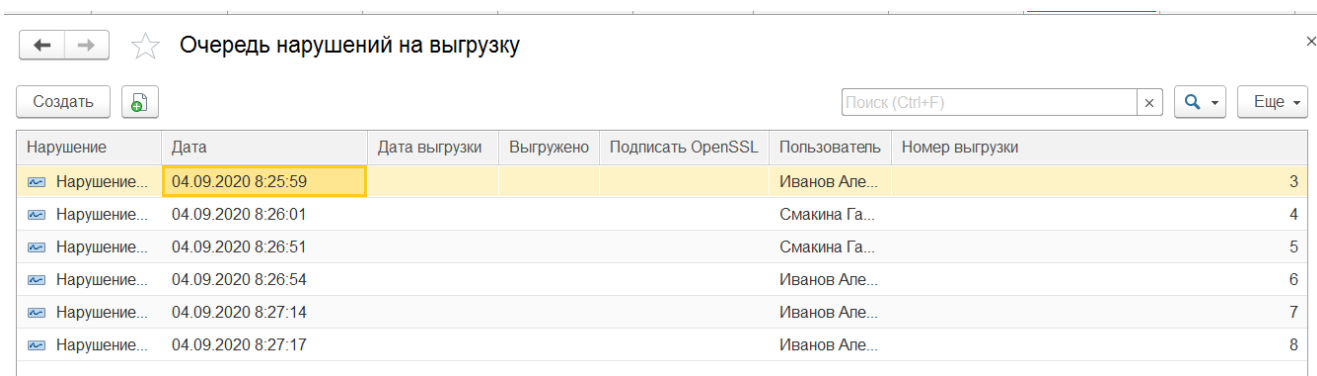
Период	Уникальный номер	Имя файла	ГРЗ	Причина отклонения	Серий...	Вид нарушения	Дата нарушения
24.08.2020 8:20:14	637232188547063662	D:\users\Skol...	P219CC72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 9:07:34
24.08.2020 8:20:14	637232188811653211	D:\users\Skol...	O040XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 9:08:01
24.08.2020 8:20:14	637232188851404986	D:\users\Skol...	H633Y072	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 9:08:05
04.09.2020 10:07:34	637232140902580559	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 7:48:10
04.09.2020 10:07:35	637232141072800366	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 7:48:27
04.09.2020 10:07:35	637232152548784620	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:07:34
04.09.2020 10:07:35	637232152754609436	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:07:55
04.09.2020 10:07:35	637232164923438359	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:28:12
04.09.2020 10:07:35	637232165113412624	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:28:31
04.09.2020 10:07:35	637232176495769238	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:47:29
04.09.2020 10:07:35	637232176726469791	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:47:52
04.09.2020 10:07:35	637232188556078133	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 9:07:35
07.09.2020 8:43:46	637232140902580559	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 7:48:10
07.09.2020 8:43:46	637232141072800366	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 7:48:27
07.09.2020 8:43:46	637232152548784620	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:07:34
07.09.2020 8:43:46	637232152754609436	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:07:55
07.09.2020 8:43:47	637232164923438359	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:28:12
07.09.2020 8:43:47	637232165113412624	D:\users\Skol...	O345XP72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:28:31
07.09.2020 8:43:47	637232176495769238	D:\users\Skol...	C777AM72	Это дубликат по уникально...	A668	Нарушение правил платной парковки	23.04.2020 8:47:29

Рис.7.6. Отклоненные материалы

7.5. Очередь нарушений на выгрузку

В данном разделе находятся нарушения, которые стоят в очереди на выгрузку. Нарушения попадают в список только в том случае, если в настройках типов устройств установлена галочка

«Требуется выгрузка нарушений». Также для каждого нарушений указан пользователь и порядковый номер выгрузки.



Нарушение	Дата	Дата выгрузки	Выгружено	Подписать OpenSSL	Пользователь	Номер выгрузки
Нарушение...	04.09.2020 8:25:59				Иванов Але...	3
Нарушение...	04.09.2020 8:26:01				Смакина Га...	4
Нарушение...	04.09.2020 8:26:51				Смакина Га...	5
Нарушение...	04.09.2020 8:26:54				Иванов Але...	6
Нарушение...	04.09.2020 8:27:14				Иванов Але...	7
Нарушение...	04.09.2020 8:27:17				Иванов Але...	8

Рис 7.7 Очередь нарушений на выгрузку

7.6. Постановления

В данном разделе предоставлен список постановлений об административных правонарушениях. В списке находятся данные о каждом сформированном постановлении:

- Дата;
- УИН – уникальный идентификатор начисления;
- Статус постановления – может принимать значения «Подписано», «Оплачено», «Отменено», «Отправлено», «Возвращено», «Доставлено», «Приостановлено», «Отправлено ВФССП»;
- ГРЗ – номер государственного регистрационного знака;
- Сумма штрафа;
- Сумма оплаты.

Также каждая строка имеет в левой колонке цветной знак, соответствующий статусу постановления. Оплаченные постановления подсвечиваются зеленым цветом. В правой части экрана можно установить отбор по периоду, номеру УИН, свидетельству о регистрации ТС,

статусу постановления, а также по источнику. Ниже содержится более подробная информация о штрафе и нарушении:

☆ Постановления об административных правонарушениях

Дата ↓	УИН	Статус	ГРЗ	Сумма штрафа	Сумма оплаты
21.01.202...	03189488191221...	Подписано		1 500,00	
21.01.202...	03148898043100...	Оплачено		1 500,00	1 500,00
22.01.202...	03148898043100...	Отменено		1 500,00	
25.01.202...	03148898043100...	Отправлено		1 500,00	
25.01.202...	03148898043100...	Возвращено		1 500,00	
25.01.202...	73148898043100...	Возвращено		1 500,00	
25.01.202...	03148898043100...	Отправлено		1 500,00	

за 2020 г.

УИН x

ГРЗ x

Свидетельство о регистрации ТС x

Статус постановления

Источник

Информация о штрафе

СТС: **3601654321**

Источник: **Ангел**

Нарушение:

Вид: **Нарушение правил платн...**

Место: **ул. Бурхана Шахиди 2/47 (...)**

С: **15.01.2020 9:25:16**

ПО: **15.01.2020 11:02:39**

Рис 7.8 Постановления

При редактировании каждого постановления есть возможность указывать информацию о парковочной сессии, нарушении и штрафе:

☆ Постановление 0318948819122100000006611 от 21.01.2020 12:00:00

Основное
Статусы постановлений

Провести и закрыть
Записать
Провести

Дата вынесения:

УИН:

Тип нарушения:

СТС:

Сумма штрафа: Сумма оплачено:

Парковочная сессия

Дата начала: ГРЗ:

Дата окончания: Место нарушения:

Фотоматериал:

Источник:

Рис 7.9 Режим редактирования постановления

7.7. Нарушения

Данный механизм позволяет увидеть все совершенные нарушения и полную информацию о них (рис.7.10), а также сортировать при необходимости. В левом углу экрана отображается снимок нарушения с подписью, в правом углу – локация на карте. Ниже расположен список подтвержденных нарушений, которые были отмечены как качественные на контроле качества. В Руководство пользователя

правой нижней части экрана можно установить отбор нарушений по ГРЗ, зоне, виду нарушения и муниципальному району.

ГРЗ	Дата начала	Дата окончания	Зо...	Место фиксации	Устройство ФВФ	Вид нарушения
●	23.04.2020 7:48:09	23.04.2020 8:07:34	100	Ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Первомайск...	Дозор М (А668)	Нарушение пре
●	23.04.2020 7:48:10	23.04.2020 8:07:34	100	Ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Первомайск...	Дозор М (А668)	Нарушение пре
●	23.04.2020 7:48:19	23.04.2020 8:07:46	100	Ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Первомайск...	Дозор М (А668)	Нарушение пре
●	23.04.2020 7:48:24	23.04.2020 8:07:51	102	ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Дзержинск...	Дозор М (А668)	Нарушение пре
●	23.04.2020 7:48:24	23.04.2020 8:07:52	102	ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Дзержинск...	Дозор М (А668)	Нарушение пре
●	23.04.2020 7:48:27	23.04.2020 8:07:55	102	ул. Герцена (нечетная сторона, от ул. Дзержинск...	Дозор М (А668)	Нарушение пре

Рис. 7.10. Нарушения

7.8. Каталоги загрузки данных

Указывает путь, откуда загружаются данные по нарушениям в программу, с каким методом загрузки и с каких приборов (рис.7.11).

Каталог	Прибор	Мобильный	Метод загрузки	Используется	Каталог источник	Пользователь	Пароль
D:\users\Solkova\Обмен\Дозор-МП			Дозор МП	✓		Администратор	123456
D:\users\Solkova\Обмен\Паркон			Паркон	✓			
D:\users\Solkova\Обмен\Сова			Сова	✓			
E:\Users\trofimov_roman\Паркон	Дозор	✓					

Рис. 7.11. Каталоги загрузки данных

7.9. Виды брака нарушений и фотоматериалов

Содержит в себе перечень брака нарушений и фотоматериалов соответственно. Также отображает код в базе для каждого вида. Механизм позволяет создавать и редактировать виды брака, а также группировки для каких-либо видов. (рис.7.12 – 7.13).

Навигация: [Домой] [Назад] [Вперед] ☆ Виды брака нарушений

Создать [Иконка] Поиск (Ctrl+F) [Иконка] [Еще]

Наименование	Код
Бесплатная сессия	000000005
Была попытка оплатить	000000012
Дубликат нарушения за день	000000014
Истек срок давности нарушения	000000014
Короткая сессия	000000004
Льготна сессия	000000007
На панорамном фото отсутствует ТС	000000001
Не корректный вид нарушения	000000013
Не совпадает с днем действия знака	000000016
Не указан	000000003
Недостаточно фотоматериалов	000000010
Некорректный ГРЗ	000000015
Оплаченная сессия	000000006
Повторная сессия	000000008
Превышен максимальный интервал между фотоматериала	000000011
ТС перемещается по зоне (изменяется панорамный вид)	000000002
ТСИсключение	000000009
Частично оплачена	000000013

Рис. 7.12. Виды брака нарушений

Навигация: [Домой] [Назад] [Вперед] ☆ Виды брака фотоматериалов

Создать Создать группу [Иконка] Поиск (Ctrl+F) [Иконка] [Еще]

Наименование	Код
Автобрак	000000010
На панорамном фото отсутствует ТС	000000001
Не указан	000000003
ТС перемещается по зоне(изменяется панорамный вид)	000000002
ТСИсключение	000000009

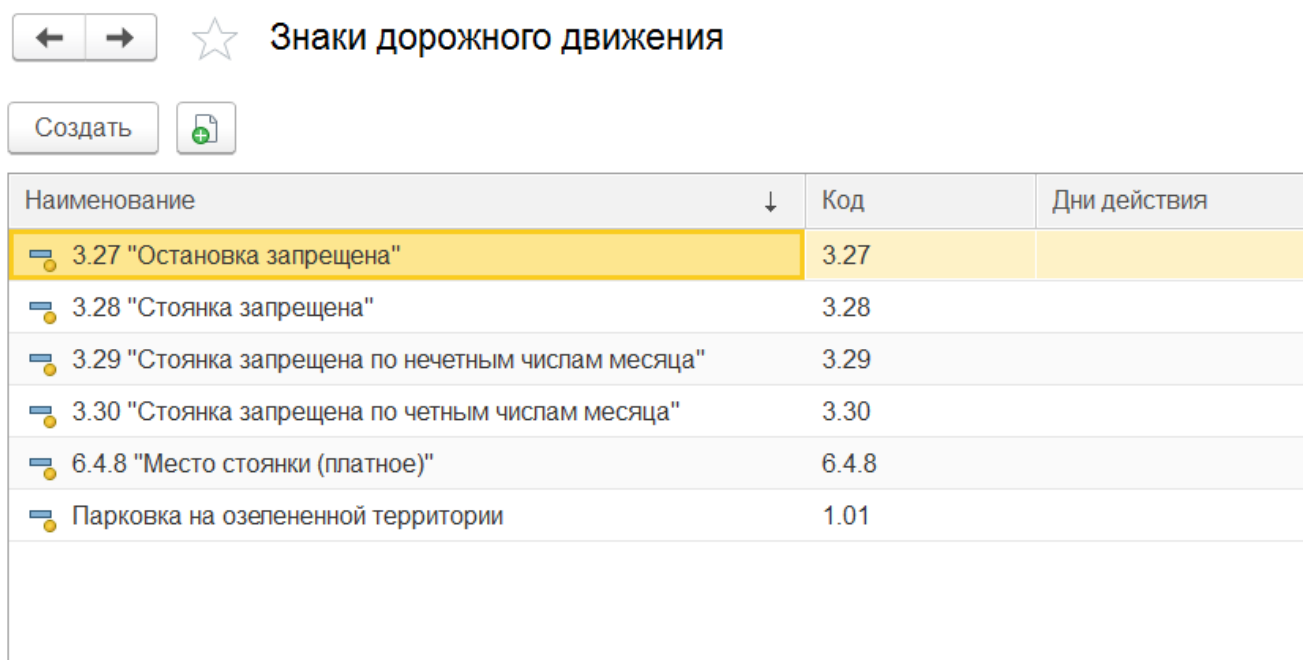
Рис 7.13. Виды брака фотоматериалов

7.10. Типы устройств фото видео фиксации

Содержит перечень типов устройств фотовидеофиксации, с которых поступает информация по нарушениям. Система интегрирована со всеми существующими типами приборов для автоматической фиксации нарушений правил платной парковки.

7.11. Знаки дорожного движения

Список знаков дорожного движения, имеющихся в базе и участвующих при формировании нарушений. Также, в данном списке приведен перечень кодов знаков и дни действия:



Наименование	Код	Дни действия
3.27 "Остановка запрещена"	3.27	
3.28 "Стоянка запрещена"	3.28	
3.29 "Стоянка запрещена по нечетным числам месяца"	3.29	
3.30 "Стоянка запрещена по четным числам месяца"	3.30	
6.4.8 "Место стоянки (платное)"	6.4.8	
Парковка на озелененной территории	1.01	

Рис. 7.14. Знаки дорожного движения

7.12. Районы города

В данном списке представлен список районов конкретного города, в котором используется платное парковочное пространство. При создании в системе нового района необходимо указать

наименование, председателя комиссии, должность председателя, контактную информацию и адрес.

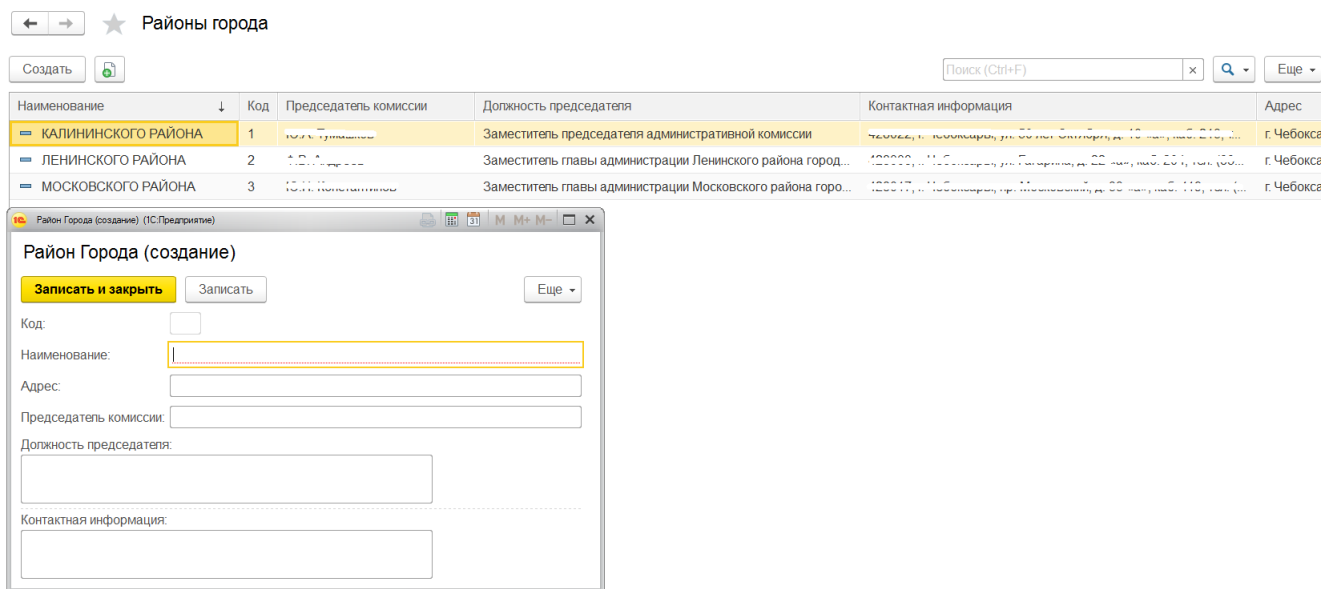


Рис 7.15. Районы города

7.13. Зоны парковок

В данном списке представлены зоны парковок, которые участвуют при формировании нарушений. Присутствует возможность создания новых зон, указания их наименования, типа, кода, тарифа, адреса, описания, активности, а также бесплатного интервала, в течение которого нарушения в этой зоне фиксироваться не будут.

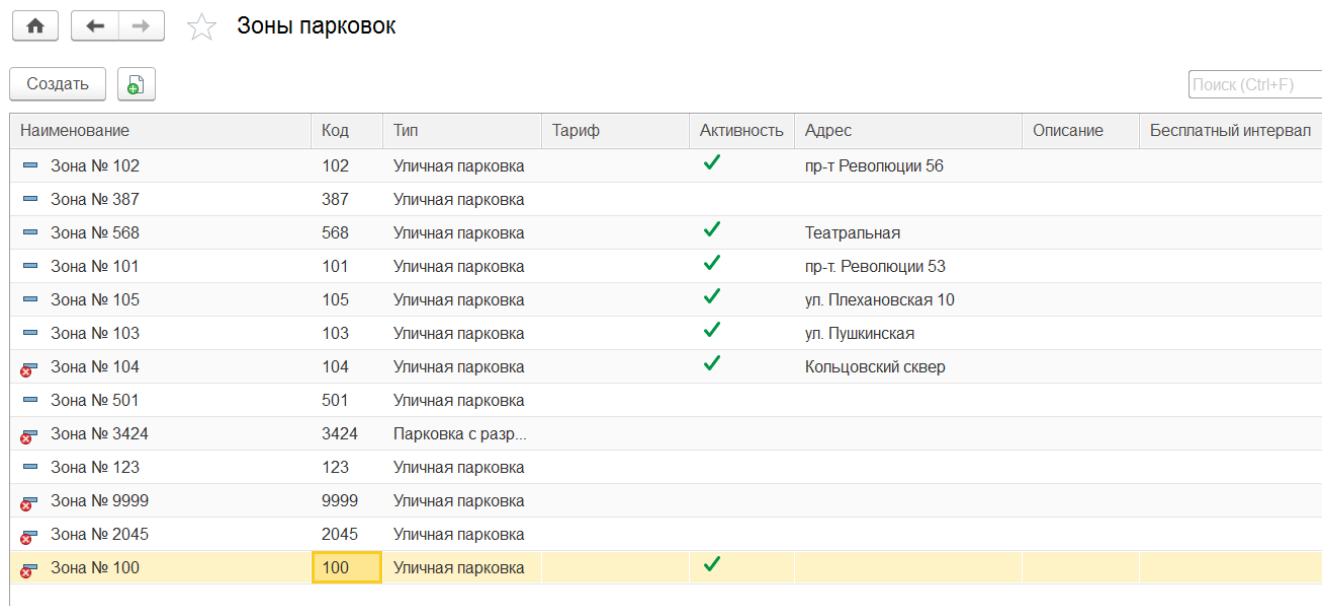
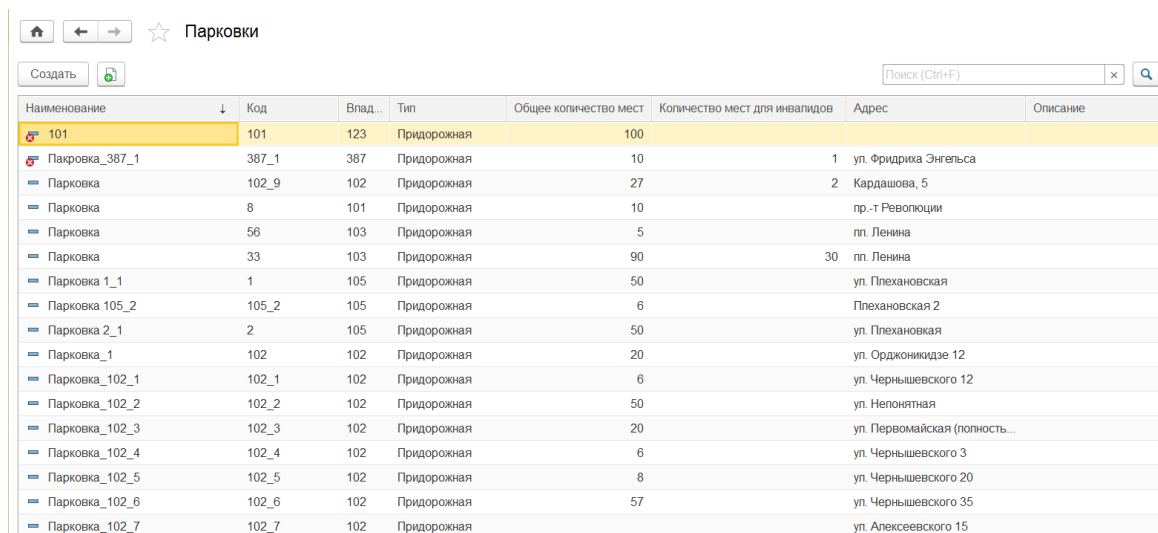


Рис. 7.16. Зоны парковок

7.14. Парковки

Список парковок, который хранит такую информацию о каждой парковке, как наименование, тип, количества мест, адрес и т.д. Владельцем является зона, созданная в справочнике «Зоны парковок», на которой располагается конкретная парковка. В данном списке есть возможность создания новой парковки.



Наименование	Код	Влад.	Тип	Общее количество мест	Количество мест для инвалидов	Адрес	Описание
101	101	123	Придорожная	100			
Парковка_387_1	387_1	387	Придорожная	10		1 ул. Фридриха Энгельса	
Парковка	102_9	102	Придорожная	27		2 Кардашова, 5	
Парковка	8	101	Придорожная	10		пр.-т Революции	
Парковка	56	103	Придорожная	5		пл. Ленина	
Парковка	33	103	Придорожная	90	30	пл. Ленина	
Парковка 1_1	1	105	Придорожная	50		ул. Плехановская	
Парковка 105_2	105_2	105	Придорожная	6		Плехановская 2	
Парковка 2_1	2	105	Придорожная	50		ул. Плехановская	
Парковка_1	102	102	Придорожная	20		ул. Орджоникидзе 12	
Парковка_102_1	102_1	102	Придорожная	6		ул. Чернышевского 12	
Парковка_102_2	102_2	102	Придорожная	50		ул. Непонятная	
Парковка_102_3	102_3	102	Придорожная	20		ул. Первомайская (полность...	
Парковка_102_4	102_4	102	Придорожная	6		ул. Чернышевского 3	
Парковка_102_5	102_5	102	Придорожная	8		ул. Чернышевского 20	
Парковка_102_6	102_6	102	Придорожная	57		ул. Чернышевского 35	
Парковка_102_7	102_7	102	Придорожная			ул. Алексеевского 15	

Рис.7.17. Парковки

8. Мониторинг

Подсистема мониторинга обеспечивает технический мониторинг состояния объектов парковочной инфраструктуры, мониторинг доступности и корректного функционирования подсистем, а также контроль использования объектов системы и формирование статистических и отчетных материалов

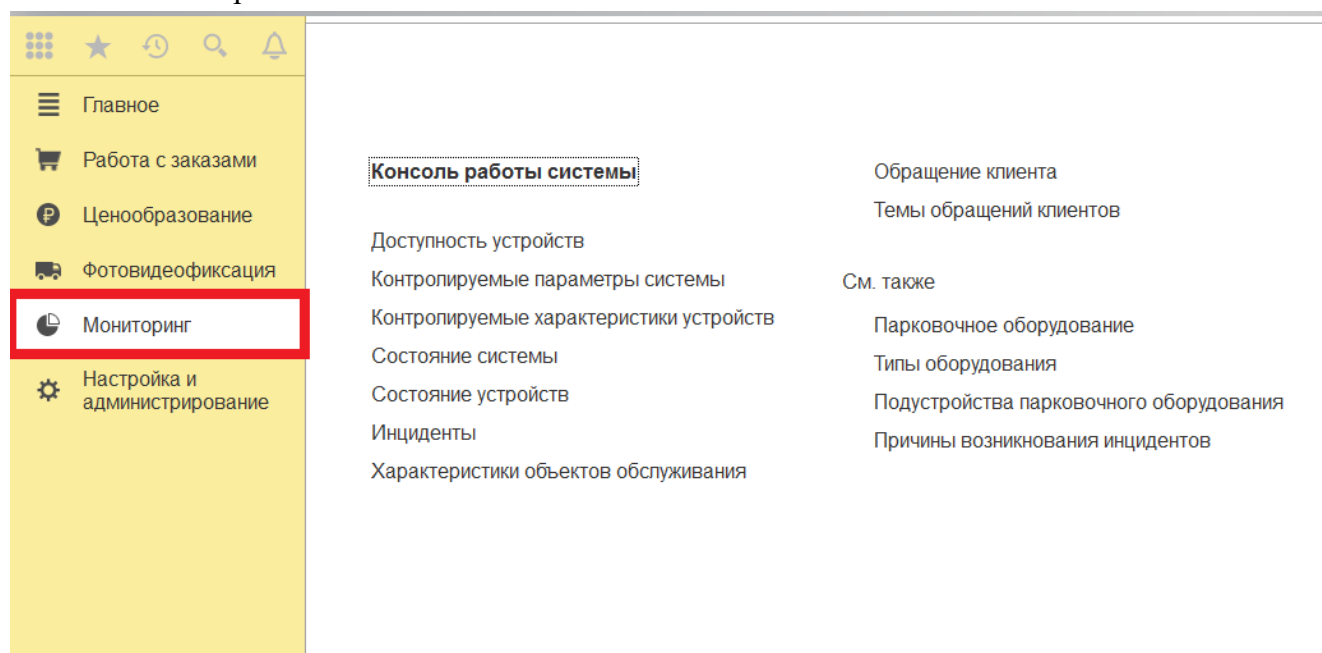


Рис. 8.1. Консоль работы системы

Консоль работы системы – механизм, предназначенный для оценки и оперативного контроля текущего состояния объектов парковочной инфраструктуры и состояния жизненно важных подсистем и функций системы.

8.1. Монитор

Монитор необходим для оперативной оценки состояния контролируемых параметров системы, парковочного оборудования и устройств фото-видео фиксации. Состав параметров определяется производителем оборудования и зависит от возможностей его экспорта в сторонние системы необходимой информации.

Устройство	Значение	Дата
3601	Считыватель банк. карт	Нет
	Принтер	Да
	PaymentSystemDevice	Да
	Клавиатура	Да
	Открытая дверца	Нет
3602	3602	Да
	3602	Да
	3602	Да
	3602	Да
3603	3603	Да
	3603	Да
	3603	Да

Рис. 8.2. Монитор

Состав контролируемых параметров системы определяется составом поставляемых модулей системы и может состоять из: контроль доступности платежных сервисов системы; контроль работоспособности СМС шлюза, доступность веб-портала и др.

Параметр	Состояние
Проверка доступности портала	Да
Выгрузка ВАДП	Да
Выгрузка АДП	Нет
Загрузка фотоматериалов	Да
Сервис	Да
Работоспособность СМС-шлюза	Да
Работа приложений	Да
Проверка регламентных заданий	Нет

Рис. 8.3. Состав контролируемых параметров

8.2. Инциденты

Инциденты – документы, создающиеся после опроса устройств и системы в случае выявления при этом проблем.

Инциденты служат инструментом для организации работы по оперативному контролю и устранению неисправностей. Например, увидев новый инцидент, ответственный сотрудник открывает его и получает из него информацию о проблеме. После устранения неисправности оператор повторно заходит в карточку инцидента и заполняет информацию об исправлении и причин неисправности. Если исправление прошло успешно, то устанавливается признак «Исправлен». Если установлен признак исправлен, то инцидент считается закрытым и пропадает из списка активных.

Документ состоит из следующих реквизитов:

- Источник события (устройства, система)
- Дата возникновения неисправности
- Объект обслуживания (конкретное устройство или характеристика системы)
- Дата решения устанавливается вручную после устранения неисправности.
- Характеристика (проблемный показатель)
- Причина устанавливается и создается вручную.
- Комментарии ответственного

The screenshot shows a web interface for system monitoring. The top part displays a list of incidents with columns for Date, Number, Status, Object of service, Characteristics, and Responsible. The bottom part shows a detailed view of an incident with fields for Number, Date of occurrence, Source, Object of service, Date of solution, Cause, Responsible/Executor, Status, and Description.

Монитор	Дата	Номер	Статус	↑	Объект обслужив...	Характеристика	Ответственный
Обращения	21.01.2020 16:37:32	000000009	Требуется уточне...		уд Обращения кли...	Парковочные раз...	Администратор
Инциденты(4)	21.01.2020 15:56:57	000000007	Требуется уточне...		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор
Карта	30.01.2020 16:35:11	000000019	Завершён		уд Обращения кли...	Предложения по у...	Администратор
	30.01.2020 15:28:57	000000018	Завершён		уд Обращения кли...	Парковочные раз...	Администратор
	28.01.2020 15:45:01	000000017	Завершён		уд Обращения кли...	Штрафы	Администратор
	21.01.2020 16:53:47	000000016	Завершён		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор
	21.01.2020 16:52:39	000000015	Завершён		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор
	21.01.2020 16:42:25	000000013	Завершён		уд Обращения кли...	Мобильное припо...	Администратор
	21.01.2020 16:28:37	000000008	Завершён		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор
	21.01.2020 16:42:37	000000014	В работе		уд Обращения кли...	Предложения по у...	Администратор
	21.01.2020 16:41:45	000000012	В работе		уд Обращения кли...	Парковочные раз...	Администратор
	21.01.2020 16:39:54	000000011	В работе		уд Обращения кли...	Парковочные раз...	Администратор
	21.01.2020 16:39:06	000000010	В работе		уд Обращения кли...	Парковочные раз...	Администратор
	10.06.2020 12:49:43	000000047	Зарегистрирован		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор
	10.06.2020 8:29:25	000000046	Зарегистрирован		уд Обращения кли...	Предложения по у...	Администратор
	10.06.2020 8:22:10	000000045	Зарегистрирован		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор
	10.06.2020 8:21:14	000000044	Зарегистрирован		уд Обращения кли...	уд Тема не указана	Администратор

Информация об инциденте
Зарегистрирован
 Результат рассмотрения
 Дата решения:
 Причина: уд Обращение клиента

Основное
 Комментарий
 Номер: 000000007 Дата возникновения: 21.01.2020 15:56:57
 Источник: Система Объект обслуживания: уд Обращения клиентов
 Дата решения: : :
 Причина: уд Обращение клиента
 Ответственный / исполнитель: Администратор
 Статус: Требуется уточнение
 Описание:
 Красная программа, очень удобно

Рис. 8.4. Инциденты

8.3. Обращения

Механизм **Обращения** позволяет просматривать все обращения, которые были совершены пользователями за конкретный период. В списке указывается дата обращения, номер, тема обращения, дата решения обращения (в случае успешной обработки) и источник, откуда оно поступило. В правой части экрана при необходимости можно установить отбор по ФИО, email и телефону, номеру обращения, темы, статусы и источника. Также справа содержится информация

об аккаунте, с которого поступило обращение. Цветным маркером помечен статус обращения. Статусы могут быть следующих видов: зарегистрирован, в работе; завершен.

Консоль работы системы

Последнее обновление: 04.04.2019 12:52:00

Монитор	Дата	Номер	Тема	Дата решения	Источник
Обращения	03.06.2020 10:52:25	000000027	Тема не указана		Портал
Инциденты(4)	03.06.2020 11:33:57	000000028	Тема не указана		Портал
Карта	03.06.2020 14:43:36	000000029	Предложения по улучш...		Портал
	03.06.2020 14:45:40	000000030	Предложения по улучш...		Портал
	03.06.2020 15:25:30	000000031	Штрафы		Портал
	03.06.2020 15:37:15	000000032	Мобильное приложение		Портал
	03.06.2020 15:39:27	000000033	Парковочные разреше...		Портал
	05.06.2020 6:30:41	000000034	Мобильное приложение		Портал
	05.06.2020 6:31:40	000000035	Тема не указана		Портал
	05.06.2020 6:32:03	000000036	Парковочные разреше...		Портал
	05.06.2020 6:32:20	000000037	Мобильное приложение		Портал
	05.06.2020 6:32:31	000000038	Тема не указана		Портал
	10.06.2020 8:20:57	000000039	Парковочные разреше...		Портал
	10.06.2020 8:21:14	000000040	Тема не указана		Портал
	10.06.2020 8:22:10	000000041	Тема не указана		Портал
	10.06.2020 8:29:25	000000042	Предложения по улучш...		Портал
	10.06.2020 12:49:43	000000043	Тема не указана		Портал
	09.08.2020 14:12:26	000000044	Тема не указана		Портал

за 2020 г.

ФИО, email, телефон

Номер

Тема

Статус

Источник

Зарегистрирован

[Информация об аккаунте](#)

Фейковый

71111111111

123@123.ru

Рис. 8.5. Обращения

При просмотре каждого обращения, формируется окно из двух вкладок: «Основное» (рис. 8.6.) и «Чат» (рис. 8.7.). Во вкладке «Основное» содержится информация об обращении, представляющая собой такие данные как:

- Аккаунт пользователя, который создал обращение;
- Телефон пользователя;
- E-mail пользователя;
- Статус обращения;
- Оператора, который обработал данное обращение, ответив на него;
- Источник, откуда поступило обращение;
- Тема, с которой обратился пользователь. Может принимать такие значения как «Мобильное приложение», «Парковочные разрешения», «Предложения по улучшению», «Штрафы», а также может не указываться;
- Текст – сообщение, которое пользователь отправил в систему.

Обращение клиента 000000027 от 03.06.2020 10:52:25

Записать и закрыть

Записать

Еще

Основное

Чат

Аккаунт: Фейковый

Телефон: 71111111111

e-mail: 123@123.ru

Статус: Зарегистрирован

Оператор:

Источник: Портал

Тема: Тема не указана

Текст: Сделайте бесплатно хотя бы 30 минут

Рис.8.6. Вкладка «Основное» в окне обращения

Во вкладке «Чат» разработана возможность общения пользователя с оператором, на которого приходит данное обращение. В правой части экрана оператор пишет ответ на сообщение пользователя и отправляет его в чат.

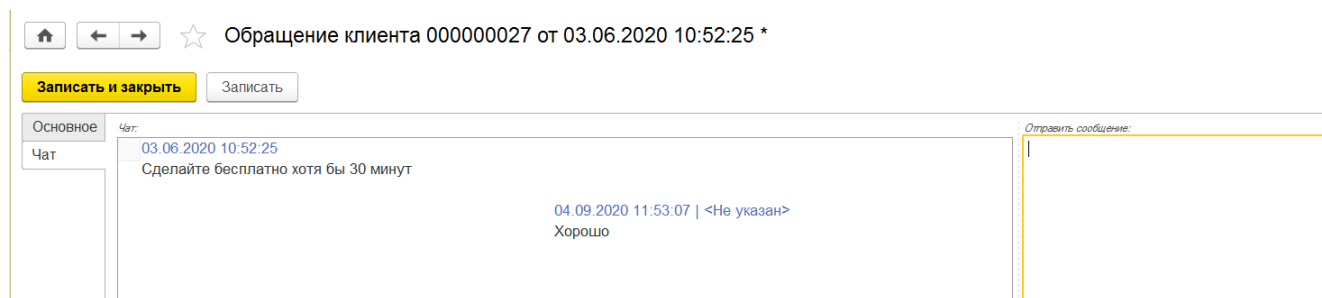


Рис. 8.7. Вкладка «Чат» в окне обращения

8.4. Карта

Механизм «Карта» позволяет удобно и быстро просматривать состояния парковочного оборудования на картографической подложке. Красным цветом отображается оборудование, техническое состояние которого требует внимания.

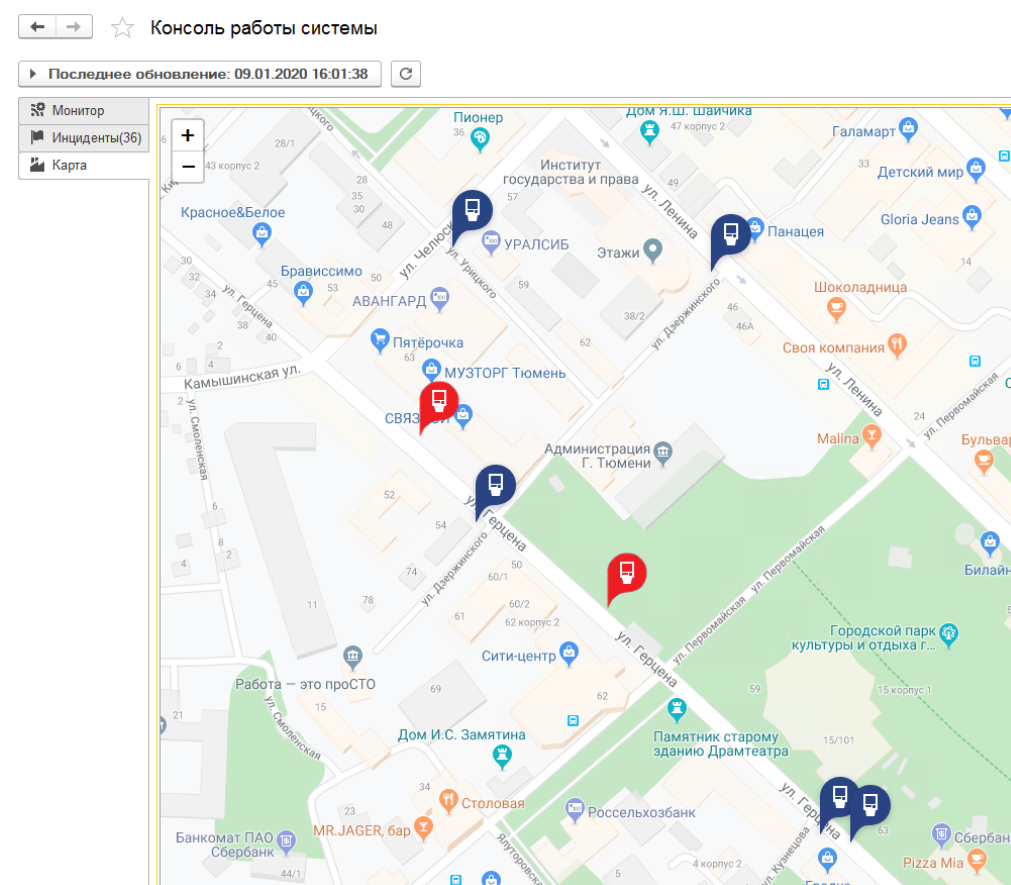


Рис. 8.8. Карта

Подробная информация по настройке подсистемы Мониторинга указана в Руководстве администратора системы «Ангел: Платное парковочное пространство».

ООО «Сфера АйТи»
394036, г. Воронеж ул. Карла Маркса, д.53, оф. 502